

BREED

KINDEROPVANG 樂園育兒吳樂



Pedagogisch beleid

2023



**Wat willen we
behouden, versterken
en vernieuwen.**



www.kinderopvangbreed.nl

Dagopvang Peuteropvang Voorschoolse Educatie BSO

Pedagogisch beleidsplan ©
Versie: 2.1
2023

Inhoud

Hoofdstuk 1	Inleiding.....	3
Hoofdstuk 2	Waar staan wij voor.....	4
2.1	De missiekern	4
2.2	Pedagogische visie.....	4
2.3	Kernwaarden	4
Hoofdstuk 3	Wie zijn wij	5
3.1	De organisatie.....	5
3.2	Bezoekadres	5
3.3	De medewerkers	5
3.4	Locaties.....	5
3.5	Groepen.....	5
3.6	De omgeving.....	5
3.7	Social Media en website.....	6
3.8	Privacy Statement	6
Hoofdstuk 4	Wie werken bij ons	7
4.1	Directeur.....	7
4.2	Toezichthouder kwaliteit.....	7
4.3	Pedagogisch beleidsmedewerker.....	7
4.4	Pedagogisch coach (VE).....	7
4.5	(Assistent) leidinggevende	7
4.6	Stage coördinator	7
4.7	Activiteiten coördinator	7
4.8	VE specialist.....	7
4.9	Secretariaat	8
4.10	Pedagogisch medewerker.....	8
4.11	Niet kwalificerende medewerkers.....	8
4.12	Aandachtsfunctionaris.....	8
4.13	Vertrouwenspersoon	8
4.14	VOG.....	8
4.15	Inschrijving Personenregister Kinderopvang (PRK).....	8
Hoofdstuk 5	Verantwoorde kinderopvang	9
5.1	Pedagogische basisdoelen.....	9
5.1.1	Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid	9
5.1.2	Het bevorderen van persoonlijke competenties	9
5.1.3	Het bevorderen van sociale competenties	10
5.1.4	De overdracht van waarden en normen (socialisatie).....	10
5.2	Regels- grenzen en complimenten	10
5.3	Veiligheid- en gezondheid	10
5.4	Vaste gezichten	10
5.5	3-uursregeling.....	11
5.6	Grensoverschrijdend gedrag	11
Hoofdstuk 6	Hoe werken wij aan kwaliteit	13
6.1	Continu screening.....	13
6.2	Strategisch beleidsplan.....	13
6.3	Kwaliteitscultuur.....	13
6.4	Interne verbetercyclus	13
6.4	Deskundigheidsbevordering.....	13
6.5	GGD	13

Hoofdstuk 7	Hoe werken wij op de groep	14
7.1	Ontwikkelingsgericht werken	14
7.2	Mentor.....	14
7.3	Volgen en overdragen	14
7.4	Doorgaande- ontwikkellijn	14
7.5	Wenbeleid	15
7.6	Voorschoolse Educatie	15
Hoofdstuk 8	Spelenderwijs leren en ontwikkelen	16
8.1	Speelbeleid	16
8.2	Thematisch werken	16
8.4	Thema donderdag.....	17
Hoofdstuk 9	Betrokkenheid, participeren en samenwerken	18
9.1	Kinderparticipatie	18
9.2	Ouderparticipatie- en betrokkenheid.....	18
9.3	Informatieverstrekking	18
9.4	Oudercommissie.....	18
9.5	Klachtenprocedure	19

Hoofdstuk 1 Inleiding

In het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Breed is het pedagogische beleid beschreven, dat ten grondslag ligt aan het werken binnen onze organisatie. Kinderopvang Breed combineert kinderopvang, begeleiding en zo nodig specialistische zorg. Wanneer er sprake is van aanvullende zorg hebben wij het over maatwerk. Maatwerk wordt in een kindplan vastgelegd in samenspraak met ouders en eventuele betrokken externe professionals. De basis voor een specifiek kindplan is altijd het pedagogisch beleid van Kinderopvang Breed.

Kinderen leren overall: op de kinderopvang, op school, en zeker ook huis. Opvoeden doen we dan ook samen. Voor het kind is het belangrijk dat er een doorgaande opvoed- en ontwikkellijn is. Dit betekent dat ouders en professionals van elkaar weten hoe het met het kind gaat, en wat goed werkt bij de opvoeding. Wanneer je samen bespreekt hoe je bepaalde dingen aanpakt in de opvoeding en wat werkt voor de ontwikkeling, kun je veel van elkaar leren en elkaar ondersteunen. En op die manier zo goed mogelijk aansluiten bij wat het kind nodig heeft, zodat het kind de veiligheid voelt om zichzelf te ontplooien. Voor Kinderopvang Breed begint dit bij de basis en dat is het pedagogisch beleidsplan.

In dit pedagogisch beleidsplan hebben wij beschreven hoe wij ernaar streven onze visie in de praktijk te realiseren. Hoe wij de wet- en regelgeving hebben vertaald in onze manier van werken en hoe wij samen met ouders en kinderen optrekken om de ontwikkeling te stimuleren en te bevorderen. Belangrijke onderwerpen die ook voorkomen in het pedagogisch beleidsplanplan zijn; de vier pedagogische basisdoelen van Prof. Dr. J.M.A. Riksen – Walraven, het wennen, volgen en overdragen van kinderen en de uitvoering van het mentorschap.

Per locatie hebben wij een locatie-specifieke vertaling van het pedagogisch beleidsplan gemaakt zoals dat geschreven is voor de gehele organisatie van Kinderopvang Breed. De pedagogisch werkplannen geven de praktische vertaling van het pedagogisch beleidsplan per locatie weer. Ook is in het pedagogisch werkplan locatie-specifieke informatie opgenomen ten aanzien van groepsomvang, inzet pedagogisch medewerkers, vaste samenwerkingspartners en omgeving. In het pedagogisch werkplan is per locatie ook informatie opgenomen over hoe invulling wordt gegeven aan de oudercommissie en ouderparticipatie.

Ouders kunnen onze beleidsplannen en de locatie specifieke werkplannen terugvinden in de [ouderapp van Konnect](#), vanaf vier weken voorafgaand aan de start van de opvang. Op onze website presenteren wij naast ons pedagogisch beleidsplan ook de inspectierapporten van de GGD.

Hoofdstuk 2 Waar staan wij voor

Voor een ouder berust de keuze van kinderopvang niet alleen op basis van de plaatsingsmogelijkheden of locatie. Ouders verdiepen zich in de werkwijze van een organisatie en maken vaak een specifieke keuze op basis van waar een kinderopvang voor staat. Hieronder geven wij inkijk in onze pedagogische visie en de missie die wij als doelstelling hebben.

2.1 De missiekern

De kindcentra van Kinderopvang Breed bieden een rijke en duurzame leer- en ontwikkelomgeving waardoor kinderen van 0-14 jaar een solide basis kunnen ontwikkelen voor de rest van hun leven.

2.2 Pedagogische visie

Kinderen afkomstig van de kindcentra van Kinderopvang Breed krijgen zo meer kansen in de maatschappij doordat ze:

- Ruimte geven en respect hebben voor zichzelf en anderen
- Inzicht hebben in hun eigen kwaliteiten en talenten
- Zich ontwikkelen tot verantwoordelijke burgers met oog voor (culturele) verschillen

Wanneer een kind zich op zijn gemak voelt en de ruimte ervaart om zich te ontwikkelen in een eigen tempo, bevordert dit het gevoel van verantwoordelijkheid, zelfwaardering en zelfvertrouwen. Wanneer je als kind vertrouwen hebt in jezelf, sta je open voor groei.

Centraal hierbij staat het aanreiken van handvatten aan kinderen om met zichzelf en anderen om te kunnen gaan, zowel nu en voor straks als maatschappij van de toekomst. Dit wordt mede mogelijk gemaakt door opvang te bieden waarin ze zich veilig, vertrouwd en gerespecteerd voelen. Wij werken vanuit de vraag: *“Wie ben je, wat wil je en wat heb je nodig om te groeien?”*

2.3 Kernwaarden

- **Inclusief:** wij geloven in en staan voor een inclusieve samenleving waarin alle mensen kunnen meedoen, jong en oud. Een samenleving waarin mensen dezelfde kansen en mogelijkheden hebben, ongeacht hun achtergrond, leeftijd, geslacht, opleidingsniveau, godsdienst, seksuele voorkeur en ongeacht of ze een ziekte of beperking hebben.
- **Innovatief:** wij zijn een innovatieve kinderopvang voor nu en voor de toekomst. Wij handelen snel en flexibel en zijn vernieuwend en grensverleggend. Onze dienstverlening past zich continu aan de marktbehoefte aan. Wij denken vanuit oplossingen, wij hebben een intrinsieke drive om te motiveren, wij willen continu verbeteren en zijn flexibel.
- **Kwaliteit:** essentieel is dat alles wat we doen van goede kwaliteit is. We gaan altijd goed voorbereid te werk en informeren ons diepgaand en breed. Kwaliteit is voor ons de fundamentele waarde en daarmee vormt het de fundering van onze kinderopvang.

Hoofdstuk 3 Wie zijn wij

Net als waar wij voor staan is het voor ouders ook belangrijk om te weten wie wij zijn en waar wij zijn gevestigd.

3.1 De organisatie

Kinderopvang Breed is een organisatie voor kinderopvang opgericht in 2009. Kinderopvang Breed is een stichting zonder winstoogmerk. Wij maken onderdeel van en zetten ons in voor de maatschappij. Onze kinderopvangorganisatie bestaat uit meerdere vestigingen in de gemeente Zwolle. De kinderopvanglocaties zijn gehuisvest in drie reguliere basisscholen en één speciaal basisonderwijschool van Stichting Catent in de wijken Holtenbroek en Stadshagen. De locaties variëren in omvang van 26 kindplaatsen tot 135 kindplaatsen. Op de locaties in Stadshagen is er sprake van kindcentra waarbij Kinderopvang Breed de opvang realiseert voor kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar, Catent Kinderopvang de buitenschoolse opvang verzorgt en Stichting Catent het primair basisonderwijs aanbiedt. Op de locatie in Holtenbroek is er sprake van een kindcentrum voor kinderen in de leeftijd van 0 t/m 13 jaar die door Kinderopvang Breed worden opgevangen. Op deze buitenschoolse opvang ontvangen wij kinderen van verschillende scholen uit de wijken Holtenbroek, Aa-landen, Stadshagen en Herfte. Dit betreft scholen vanuit het (primair) basisonderwijs, speciaal basisonderwijs en speciaal onderwijs.

3.2 Bezoekadres

Het hoofdkantoor en administratie van Kinderopvang Breed is gevestigd aan de Palestrinalaan 915, 8031 VA in Zwolle. Ouders kunnen hier tijdens kantoortijden ook terecht met vragen over de opvang.

3.3 De medewerkers

Onze medewerkers zijn betrokken, vakkundig en creatief. Hoe meer plezier zij als professionals hebben in het uiten van hun passie, hoe meer dat ook bij draagt aan het proces. We gaan uit van het ontwikkelen van talenten en vertrouwen hebben in wat we al kunnen. Dat geldt voor kinderen en medewerkers. De leidinggevenden hebben een belangrijke rol als 'change agent'. Een change agent is iemand die een verandering ondersteunt. Iemand die een goede verandering realiseert en een effectieve verbeteraar. Iemand die goed voorbeeldgedrag laat zien en anderen kan inspireren. Een regisseur en stimulator van veranderings- en verbeterprocessen. Iedere medewerker voelt zich eigenaar van zijn eigen ontwikkeling, de ontwikkeling van het team en die van het kindcentrum. Onze pedagogisch medewerkers zijn bevoegd, bekwaam en bevoegen of op weg daar naartoe. Onze stafmedewerkers zijn deskundig in hun vakgebied en blijven zich scholen.

3.4 Locaties

Locatie	Adres	Postcode woonplaats	Landelijkregister	Opvang	VE	Geregistreerde kindplaatsen
Boxem	Oude Wetering 82a	8044 PA Zwolle	LRK: 557503395	KDV	Ja	25
Holtenbroek	Palestrinalaan 915	8031 VE Zwolle	LRK: 684862645	KDV	Ja	48
Holtenbroek	Palestrinalaan 915	8031 VE Zwolle	LRK: 323388917	BSO	-	84
Kasteelhoeve	Buckhorstlaan 50	8043 RL Zwolle	LRK: 228253639	KDV	Ja	38
Vlieger	Ingelandhof 1	8043 EC Zwolle	LRK: 295604682	KDV	Ja	24

3.5 Groepen

Op de locaties van Kinderopvang Breed kunnen de groepen op diverse manieren zijn samengesteld. In het locatie-specifieke werkplan staat beschreven hoe de stamgroepen zijn vormgegeven. Wanneer kinderen tijdelijk in een andere stamgroep worden geplaatst vragen we ouders hiervoor toestemming.

3.6 De omgeving

Onze kinderopvangorganisatie speelt een actieve rol in de regio. We participeren in regionale stuurgroepen en zijn op vele terreinen gespreks- en sparringspartner vanuit onze maatschappelijke betrokkenheid. We werken vanuit het principe dat we de dingen doen die goed zijn voor onze kinderen en onze medewerkers.

3.7 Social Media

Onze kinderopvangorganisatie is actief op social media. Wij zijn o.a. te volgen op [Instagram](#) en [Facebook](#). Ook staat belangrijke informatie gepresenteerd op onze [website](#). Wij plaatsen niet zonder toestemming foto of video materiaal van kinderen. Bij start van een plaatsing vragen wij ouders om hun toestemming te geven voor het maken van beeldmateriaal en de mate van delen.

3.8 Privacy Statement

Kinderopvang Breed neemt uw privacy serieus. Wij doen er alles aan uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met de persoonsgegevens. Kinderopvang Breed houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Kinderopvang Breed past haar privacy statement van tijd tot tijd aan om deze up-to-date te houden. Op onze website is de meest recente versie opgenomen. Kinderopvang Breed raadt u dan ook aan het privacy statement regelmatig te raadplegen. Bij belangrijke wijzigingen zal Kinderopvang Breed er alles aan doen u tijdig hierover te informeren.

Hoofdstuk 4 Wie werken bij ons

Als medewerker in de kinderopvang begeleidt je kinderen en lever je een grote bijdrage aan de ontwikkeling van deze kinderen. Naast de medewerkers op de groep werken binnen de kinderopvangorganisatie andere professionals aan de uitvoering en ondersteuning van de geboden opvang.

4.1 Directeur

De Algemeen Directeur is eindverantwoordelijk voor het realiseren van alle activiteiten om te komen tot een op elkaar aansluitende organisatie, die voldoet aan de doelstellingen zoals deze geformuleerd zijn en in de toekomst geformuleerd zullen worden. Zij geeft leiding aan de gehele organisatie, waarbij direct leiding wordt gegeven aan leidinggevenden en staffuncties binnen de organisatie en indirect leiding wordt gegeven aan de uitvoerende medewerkers op de afdelingen.

4.2 Toezichthouder kwaliteit

Om goede zorg te kunnen leveren is goed bestuur en intern toezicht bij een kinderopvangorganisatie belangrijk. De algemeen directeur is eindverantwoordelijk voor kwaliteit, veiligheid en continuïteit van de kinderopvang. De toezichthouder kwaliteit houdt zich bezig met beleid en het toetsen van de besluiten van de algemeen directeur en het dagelijks managementteam. Voor het houden van verantwoord toezicht op de mate van goede- en veilige kwaliteit van zorg van een instelling, is gedegen kennis van en inzicht nodig in het werkveld van kwaliteitsmanagement. De toezichthouder kwaliteit heeft hierin een adviserende-, informerende- en coachende rol.

4.3 Pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor het leveren van een bijdrage aan de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens binnen de kinderopvangorganisatie.

4.4 Pedagogisch coach (VE)

De pedagogisch coach is verantwoordelijk voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van dienstverlening en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers (ook bij complexe werksituaties). De pedagogische coach fungeert als spil tussen het pedagogische beleid en de uitvoering hiervan.

4.5 (Assistent) leidinggevende

De (assistent) leidinggevende zorgt voor een goed verloop van de dagelijkse gang van zaken binnen de locatie. Bovendien is de (assistent) leidinggevende evenals de pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van een groep kinderen.

4.6 Stagecoördinator

De stagecoördinator is (mede) verantwoordelijk voor het opstellen van het stagebeleid en zorgdragen voor de uitvoering hiervan. Deze is in lijn met het onderwijsbeleid en het studenten(loopbaan)beleid, om te komen tot voldoende gelijkwaardige stageplaatsen met duidelijke-, eenduidige leerdoelstellingen gebaseerd op onderwijsindtermen en praktijkkeisen.

4.7 Activiteitencoördinator

De activiteitencoördinator zorgt voor een verrijkend activiteitenaanbod voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 14 jaar. Het aanbod is gericht op: expressie (dans, drama, muziek, beeldende vorming), wetenschap & techniek (inclusief media), sport en bewegen, natuur, milieu en gezondheid. En sluit aan bij de Breede Wereld van Ik en de bijbehorende kernconcepten en ontwikkeling en SLO doelen als: spraak- taal, rekenen, motoriek en sociaal- emotionele ontwikkeling.

4.8 VE specialist

De voorschoolse educatie (VE) specialist heeft als belangrijkste kerntaak, om vanuit een ontwikkelingsgerichte visie zoveel als mogelijk kansgelijkheid te creëren voor peuters op de peutergroep. De accenten liggen op voorwaarden voor een optimale ontwikkeling, veiligheid, geborgenheid en zelfvertrouwen, alsook op sociale- en communicatieve competenties op taalontwikkeling, beginnende geletterdheid en het leren van Nederlands als tweede taal voor kinderen met een andere moedertaal. Zij ondersteunen wanneer nodig de pedagogisch medewerkers

in het uitvoeren van het VE-programma en de pedagogisch coach VE in het opstellen van VE-plannen en methodische handleidingen. Ook stellen zij doelen op voor VE-programma's voor ouders thuis.

4.9 Secretariaat

Het secretariaat is de administratieve spil van het bedrijf, dat zich bezighoudt met alle administratieve zaken die te maken hebben met coördinatie en bedrijfsvoering. De taken lopen uiteen van; kind- personeelsadministratie, financiële administratie, HR, facilitair en marketing. Zij hebben de opdracht naast de leidinggevende op de locaties de organisatie zo soepel mogelijk te laten verlopen.

4.10 Pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerker is verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van een groep kinderen in een kindercentrum. De doelgroep en soort opvang kan verschillen, zoals bijvoorbeeld kinderdagopvang, peuteropvang of buitenschoolse opvang.

4.11 Niet- kwalificerende medewerkers

Het werken met studenten binnen Kinderopvang Breed is een bewuste keuze. Deze keuze is gebaseerd op het investeren in het opleiden van de medewerkers van de toekomst. Stagiaires zijn net als de vaste medewerkers mede verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van een groep kinderen. Afhankelijk van de fase van de opleiding waarin ze zitten; begeleiden ze de kinderen, zowel in groepsverband als individueel bij diverse activiteiten. Ze maken deel uit van een vaste stamgroep. De handelingen die zij mogen verrichten zijn afhankelijk van opleiding en niveau- en studiejaar. Indien de stagiaire bovengenoemde werkzaamheden moet verrichten als opdracht vanuit de opleiding, vindt dit altijd plaats onder begeleiding van de praktijkbegeleider of beoordelaar. Verdere afspraken ten aanzien van de inzet van stagiaires hebben wij vastgelegd in ons stage- en scholingsbeleid.

4.12 Aandachtsfunctionaris

De aandachtsfunctionaris is een klankbord voor collega's en geeft ondersteuning aan collega's die een vermoeden hebben van kindermishandeling of huiselijk geweld. De aandachtsfunctionaris heeft vaak de regie bij zorgelijke situaties en is daarbij meestal ook contactpersoon voor externe partners. Daarnaast zorgt de aandachtsfunctionaris ervoor dat de meldcode in de organisatie wordt geïmplementeerd en geborgd.

4.13 Vertrouwenspersoon

De taken van de vertrouwenspersoon zijn niet eenvoudig. Soms kunnen de problemen waar werknemers mee te maken krijgen complex zijn. De vertrouwenspersoon is er onder meer voor het opvangen, begeleiden en ondersteunen van 'klagende' werknemers, het analyseren van voorvallen en adviseren hierover en voor het verwijzen naar professionele hulpverleners. De vertrouwenspersoon houdt zich dus bezig met: intern klachten afhandelen, voorlichting en preventie en signaleren en adviseren.

4.14 VOG

Iedereen die werkt binnen Kinderopvang Breed is in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Met een VOG bewijst een medewerker dat zijn of haar gedrag in het verleden geen bezwaar is voor het uitoefenen van de taak of het beroep.

4.15 Inschrijving Personenregister Kinderopvang (PRK)

Het Personenregister Kinderopvang (PRK) is een systeem, waarin medewerkers die werken in de kinderopvang worden ingeschreven. Via het personenregister worden medewerkers continu gescreend op strafbare feiten die een belemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen.

Hoofdstuk 5 Verantwoorde kinderopvang

In de kinderopvang moeten kinderen zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Kinderopvang Breed draagt zo bij aan een goede start voor kinderen in het basisonderwijs en de samenleving. De Rijksoverheid heeft daarom eisen opgesteld waaraan kinderopvangorganisaties zich moeten houden. De eisen voor verantwoorde kinderopvang staan o.a. beschreven in:

- [Wet Kinderopvang](#)
- [Besluit Kwaliteit Kinderopvang](#)
- [Regeling Wet Kinderopvang](#)
- [Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie](#)

5.1 Pedagogische basisdoelen

Vanuit de overheid is in 2004 de Wet Kinderopvang opgesteld met het oog op de pedagogische kwaliteit. Daarin zijn onderstaande opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Rixsen- Walraven opgenomen:

1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid
2. Het bevorderen van persoonlijke competenties
3. Het bevorderen van sociale competenties
4. De overdracht van normen en waarden.

Deze zogenoemde basisdoelen die zich op de eerste vier jaar van het kind richten, vormen een belangrijke bijdrage aan het huidige- en toekomstige functioneren van kinderen. Ze vormen de basis, de wortels van waaruit een kind groeit en ontwikkelt.

5.1.1 Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid

Het gevoel van veiligheid creëren we door vier aspecten:

1. Vaste- en sensitieve verzorgers: een leidster die tijdig de signalen van een kind oppikt en juist interpreteert, draagt bij aan een algeheel gevoel van veiligheid bij het kind. Het kind voelt zich begrepen en geaccepteerd. Vooral in de eerste jaren van de ontwikkeling van een kind is het gevoel van emotionele veiligheid essentieel.
2. Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten: naast de aanwezigheid van vaste, bekende leidsters, zijn voor baby's, dreumesen, peuters en basisschoolkinderen ook de aanwezige bekende groepsgenootjes een bron van veiligheid
3. Op de buitenschoolse opvang kan er een voortzetting plaatsvinden van reeds opgedane vriendschappen vanuit het kinderdagverblijf, peuteropvang of diverse basisscholen. Kinderen komen bij elkaar in de daarvoor bestemde stamgroepen, waar een oefenterrein ontstaat om te leren omgaan met diversiteit, grenzen en verbondenheid.
4. Inrichting van de omgeving: alle groepsruimten zijn met aandacht voor (dag)licht, kleurgebruik, akoestiek en indeling ingericht. Duidelijke- en voorspelbare inrichting van de groepsruimte brengt voor een kind veiligheid om zich vrij te bewegen en te ontdekken.

5.1.2 Het bevorderen van persoonlijke competenties

Met het begrip 'persoonlijke competentie' worden persoonskenmerken bedoeld zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Hiermee leert een kind om met allerlei problemen om te gaan en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden zoals die zich in zijn omgeving voordoen. Door de innerlijke behoefte tot spelen en te ontdekken worden deze persoonskenmerken verder ontwikkeld.

De volgende factoren kunnen spel en exploratie bevorderen:

1. De inrichting van de ruimte: de inrichting van de ruimtes voor opvang zijn uitnodigend en met materialen voor verschillende spelvormen ingericht. Herkenbare themahoeken, waar kinderen de persoonlijke en sociale competenties kunnen ervaren en oefenen. Op deze wijze wordt het kind uitgenodigd te ontdekken en grenzen verleggen.
2. De vaardigheden van de leidsters: de pedagogische medewerkers zetten bewust gekozen spelmaterialen in tijdens individueel- en groepsgerichte activiteiten. Daarmee nodigen ze het kind uit tot een persoonlijke, sociaal-emotioneel- en motorische ontdekkingstocht
3. De aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten: het met leeftijdsgenootjes in groepsverband deelnemen aan activiteiten nodigt het kind uit om sociale contacten aan te gaan en vriendschappen op te bouwen waarin persoonlijke- en sociale competenties kunnen worden geoefend.

5.1.3 Het bevorderen van sociale competenties

Het begrip sociale competentie omvat sociale kennis en sociale vaardigheden. Door de vaste stamgroepen kunnen kinderen spelenderwijs leren problemen op te lossen en sociale verantwoordelijkheid te nemen. Het kind wordt binnen de stamgroep door leeftijdsgenootjes gestimuleerd om te communiceren, samen te werken, samen te spelen en rekening te houden met elkaars diversiteit. Kinderen die in relaties met de pedagogische medewerkers veiligheid, liefde en waardering ontvangen, gaan met meer vertrouwen om met kinderen van de eigen stamgroep en met andere kinderen en/of pedagogische medewerkers buiten de stamgroep. Op deze wijze ontstaan er succeservaringen tijdens de ontwikkeling van persoonlijke- en sociaal-emotionele competenties.

5.1.4 De overdracht van waarden en normen (socialisatie)

Kinderen maken deel uit van de Nederlandse samenleving die gevormd wordt door verschillende culturen. Kinderopvang is voor het kind buiten het gezin en onderwijs een belangrijke leefomgeving. Door middel van dagelijkse activiteiten en het respectvol omgaan met diversiteit wordt door de pedagogische medewerker binnen Kinderopvang Breed waarden en normen overgedragen aan ouders en kinderen. Naast het voorleven van de waarden en normen worden culturele waarden en normen aangereikt door middel van terugkerende rituelen, thema's en feesten.

Telkens zijn er terugkerende rituelen, thema's en feesten, het starten van de dag-, eet- en slaaprituelen, verjaardag- en culturele rituelen, maar ook activiteiten. Kinderen leren de betekenis van deze vieringen door bijvoorbeeld verhalen- en knutselactiviteiten. Spelenderwijs wordt het begrip jarig zijn (een feestmuts met een cijfer erop, aandacht voor jou met felicitaties en zingen, cadeautjes, trakteren) aangeboden.

5.2 Regels, grenzen en complimenten

Het is algemeen bekend dat voorspelbaarheid, het stellen van grenzen en het naleven van regels die hieruit voortvloeien kinderen houvast, rust en gevoel van veiligheid geven. Bij noodzakelijke bijsturing van overtredend gedrag wordt respectvol en positief omgegaan met het kind. Gedrag bijsturen of complimenten geven wordt gekoppeld aan uitleg. Door deze manier van feedback geven ervaart het kind een gevoel van gezien te worden en de uitnodiging het anders te gaan doen, waarmee nieuwe vaardigheden worden geleerd. Wanneer het kind de ruimte krijgt om zichzelf te zijn, biedt de pedagogisch medewerkers wanneer nodig regels, grenzen en complimenten. Van intrinsieke motivatie om het gedrag te tonen zal zich dit ontwikkelen naar extrinsieke motivatie om het gedrag bij te sturen. Het kind zal zich het nieuwe gedrag uiteindelijk eigen maken en komt de intrinsieke motivatie weer aan de orde.

5.3 Veiligheid en gezondheid

De locaties van Kinderopvang Breed zijn veilig en voldoen aan de eisen van de brandweer, Wet Kinderopvang en Voedsel- en Warenwet. Aangezien veiligheid en gezondheid een belangrijk onderdeel van onze beleidsvoering is, hebben wij hier een apart beleid voor opgesteld. In het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid staat beschreven hoe wij o.a. omgaan met grote risico's en kinderen leren omgaan met kleine risico's. Wij zorgen er voor dat ieder kind ontdekkingen kan doen die bij de eigen leeftijd hoort. Hoe ouder het kind hoe meer het zal gaan ontdekken. Op deze manier zal een kind risico's zelf gaan leren inschatten, wat een grote waarde is voor het zelfvertrouwen. In het Veiligheid- Gezondheidsbeleid staat ook beschreven hoe wij een gezonde voeding en levensstijl stimuleren. En hoe wij inspelen op onderwerpen als: zindelijkheid, slapen en kinderziektes. Wij hebben als organisatie ervoor gekozen om net als het pedagogisch werkplan een praktische vertaling van het Veiligheid- en gezondheidsbeleid te maken met locatie-specifieke toevoegingen. Op deze wijze kunnen wij in een Veiligheid- en gezondheidswerkplan o.a. betere invulling geven aan de specifieke ligging van een locatie, inrichting van de lokalen en buitenruimte.

5.4 Vaste gezichten

Vaste groepen en vaste gezichten dragen bij aan een stabiele, veilige omgeving voor het kind. Net als vaste ruimten en een vast dagritme. Elke groep beschikt over vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers.

Bij afwezigheid door vakantie, ziekte of thuisquarantaine wordt de vaste pedagogische medewerker zoveel mogelijk vervangen door collega's of bekende invalkrachten. In alle gevallen is het een gezicht dat al bekend is vanuit het team om het hechtingsproces niet te verstoren.

- Voor baby's (nuljarigen) geldt dat maximaal twee vaste gezichten toegestaan zijn bij een groepssamenstelling waar één of twee pedagogisch medewerkers vereist zijn.
- Voor kinderen van één jaar en ouder geldt in de dagopvang dat maximaal drie vaste gezichten toegestaan zijn bij een groepssamenstelling waar één of twee pedagogisch medewerkers vereist zijn.
- Er zijn maximaal vier vaste gezichten toegestaan voor kinderen van 1 jaar en ouder bij een groepssamenstelling die drie of meer pedagogisch medewerkers vereist.

Met ingang van **1 juli 2023** mogen kinderopvangorganisaties tijdelijk een andere beroepskracht inzetten dan een vast gezicht. Dit mag als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is. In die situaties mag de kinderopvangorganisatie een andere beroepskracht inzetten, in plaats van één van de vaste gezichten. Als kinderopvangorganisatie moeten we dan wel aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Afwijken is alleen toegestaan in situaties waarbij volgens het vaste gezichten criterium maximaal twee of drie vaste gezichten worden toegewezen zoals in het bovenstaande overzicht weergegeven.
- Er is geen ander vast gezicht beschikbaar dat ter vervanging kan worden ingezet.
- Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof mag niet langer dan 4 aaneengesloten weken afwezig zijn.
- De kinderopvangorganisatie beschrijft in het pedagogisch beleidsplan hoe, bij het inzetten van een andere beroepskracht, de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind wordt geborgd.

Wanneer Kinderopvang Breed genoodzaakt is af te wijken van het vaste gezichten criterium en door overmacht het niet mogelijk is vervanging door een collega of bekende invalkracht te realiseren, zetten wij zoveel als mogelijk medewerkers in op de groep die al bekend zijn met de werkwijze van Kinderopvang Breed en het pedagogisch beleid. Hierbij moet gedacht worden aan medewerkers met ondersteunende functie t.b.v. de praktijk. Medewerkers die voor de uitvoering van hun functie voor kinderen en ouders ook regelmatig zichtbaar zijn op de groep en diverse locaties, zoals een stagecoördinator, activiteitencoördinator, pedagogisch coach (VE) of een leidinggevende. Wanneer er sprake is van langdurige uitval zullen wij overgaan tot het aantrekken van een nieuw vast gezicht, die op de groep vast in de formatie zal worden opgenomen en alle mentortaken zal overnemen.

5.5 3-uursregeling

Een kinderopvangorganisatie die tien uur of meer aaneengesloten opvang biedt, mag drie uur per dag afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR). Tijdens die uren mogen minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Met ingang van **1 juli 2023** is het niet meer een vereiste deze tijden vast te leggen in het pedagogisch beleidsplan. Wel vinden wij het van belang dat ouders weten waarom wij de 3-uursregeling toepassen en hoe dit op de locaties wordt vormgegeven. De 3-uursregeling maakt het mogelijk voor pedagogisch medewerkers om o.a. pauze te nemen, niet groepsgebonden werkzaamheden uit te voeren en/of noodzakelijke overlegmomenten bij te wonen. Wij passen de 3-uursregeling toe op momenten dat het dagritme dit mogelijk maakt, bijvoorbeeld tijdens: haal- breng tijden, slaapmomenten, drink- eetmomenten of vrij spel binnen.

Op de dagopvang of tijdens vakantiedagen op de buitenschoolse opvang werken pedagogisch medewerkers gemiddeld de volgende tijden:

- 07:00 – 18:00 uur
- 07:30 – 18:30 uur
- 08:00 – 18:00 uur

Over de dag nemen ze gemiddeld drie kwartier pauze opgedeeld in een kwartier in de ochtend en een half uur tussen de middag.

- Ochtend pauzes (kwartier) worden gepland tussen 09:15 – 11:00 uur
- Middag pauzes (half uur) worden gepland tussen 12:45 – 14:45 uur

5.6 Grensoverschrijdend gedrag

Er is een verschil tussen pesten en plagen. Het onderscheid is niet voor iedereen altijd even duidelijk omdat dit gevoelsmatig per persoon kan verschillen. In het protocol grensoverschrijdend gedrag van Kinderopvang Breed wordt uiteengezet hoe wij omgaan met pesten en de wijze waarop wij preventief

te werk gaan om pesten te voorkomen. Pesten is bij Kinderopvang Breed niet toelaatbaar. Naast pesten en plagen is ook het grensoverschrijdend gedrag van volwassenen in ons protocol terug te vinden. Er wordt niet alleen gesproken over fysiek grensoverschrijdend gedrag, maar ook in de online omgeving.

Hoofdstuk 6 Hoe werken wij aan kwaliteit

De kwaliteit van kinderopvang kan omschreven worden als datgene dat de opvang verantwoord maakt. Naast de veiligheids- en gezondheidsaspecten is de pedagogische kwaliteit bepalend. Het doel van Kinderopvang Breed is het stimuleren van de brede ontwikkeling van kinderen. Dit gebeurt in een veilige- en gezonde omgeving. Met het stimuleren van de brede ontwikkeling bedoelen wij het bevorderen van de persoonlijke- en sociale competentie, socialisatie en het aanbieden van normen en waarden. Kinderopvang waar kinderen zich emotioneel veilig voelen en waar (specialistische) zorg, pedagogische ondersteuning en begeleiding wordt geboden in goede samenwerking met ouders.

6.1 Continue screening

Binnen Kinderopvang Breed zijn wij gefocust op het verbeteren van onze pedagogische kwaliteit en diensten. Er vindt een continue screening van klant- en medewerkerstevredenheid plaats. Hiervoor maken wij gebruik van de VerbeterMeter. Los van deze uitkomsten investeren wij blijvend in o.a. de pedagogische kwaliteit en een professionele kwaliteitscultuur.

6.2 Strategisch beleidsplan

Onze sterktes- zwaktes en aandachtspunten binnen de organisatie hebben wij in kaart gebracht en in een strategisch beleidsplan voor drie jaar (2023-2024) vastgelegd. Jaarlijks stellen wij doelen en werken we aan jaardoelen die sterktes versterken, zwaktes verminderen en aandachtspunten op de voorgrond houden. Jaarlijks worden deze doelen geëvalueerd en vastgelegd in jaarverslagen.

6.3 Kwaliteitscultuur

Om de kwaliteitscultuur te bevorderen werken we binnen Kinderopvang Breed aan de verbinding tussen enerzijds de structurele kenmerken van kwaliteitszorg, zoals uniforme werkwijzen en procedures, en anderzijds de kwaliteitscultuur. Kwaliteitszorg is zeggen wat je doet, doen wat je zegt, laten zien dat je goed doet wat je zegt, en wat je doet steeds beter proberen te doen. Kwaliteitszorg heeft te maken met al datgene wat je doet om de gewenste kwaliteit ook daadwerkelijk zeker te stellen. Een kwaliteitscultuur wordt hier gedefinieerd als een organisatiecultuur waarin alle belanghebbenden, interne en externe, via een kritische opstelling streven naar een voortdurende kwaliteitsverbetering

6.4 Interne verbetercyclus

De pedagogische beleidsmedewerker voert in opdracht van de directeur gedurende het jaar controles uit. Hierbij bespreekt zij met de betrokken medewerker(s) een proces dat in het pedagogisch beleidsplan beschreven is. Afwijkingen die ze daarbij constateert, worden besproken met de direct leidinggevende en zo nodig worden verbetermaatregelen genomen. Ook medewerkers kunnen verbetervoorstellen indienen op basis van de eigen praktijkervaring. De verbetermaatregelen die op basis hiervan worden genomen, worden afhankelijk van de maatregel na verloop van tijd getoetst.

6.4 Deskundigheidsbevordering

Onder deskundigheidsbevordering wordt binnen Kinderopvang Breed verstaan: alle (scholings)activiteiten die bijdragen aan de voortdurende ontwikkeling van kennis en vaardigheden, die wenselijk en noodzakelijk zijn om het vak, deskundig, verantwoord en op professionele wijze te kunnen blijven uitoefenen. Naast deskundigheidsbevordering is evaluatie ook een belangrijk onderdeel van de persoonlijke ontwikkeling. Binnen Kinderopvang Breed werken we met een voortgangscyclus. Deze jaargesprekken-cyclus geeft inzicht in wat medewerkers inspireert en motiveert, waar talenten liggen en wat ontwikkelpunten zijn. Er worden in de jaargesprekken-cyclus door medewerker en leidinggevende afspraken gemaakt over inbreng van de medewerker, bijdrage aan de organisatiedoelen, ondersteuning, samenwerking, kwaliteit en ontwikkeling.

6.5 GGD

De GGD inspecteert in opdracht van de gemeente jaarlijks of er wordt voldaan aan de Wet- en Regelgeving en of er verantwoorde kinderopvang wordt geboden. Hierbij wordt gekeken of er voldaan wordt aan de kwaliteitseisen op het gebied van pedagogisch beleid, veiligheid en gezondheid, personeel, ouderinspraak, accommodatie en inrichting, beroepskracht-kind-ratio en klachten. Het definitieve inspectierapport wordt door de directeur aan de oudercommissie gestuurd. Tevens wordt het op de website van Kinderopvang Breed geplaatst.

Hoofdstuk 7 Hoe werken wij op de groep

Binnen Kinderopvang Breed werken wij niet vanuit één specifieke pedagogische werkmethode. Wij maken gebruik van en benutten inspiratie uit verschillende opvoedkundige stromingen. Op deze wijze zijn de pedagogisch medewerkers in staat wanneer nodig maatwerk te leveren. Ons pedagogisch beleidsplan is voor het pedagogisch handelen binnen Kinderopvang Breed de grondslag.

7.1 Ontwikkelingsgericht werken

Binnen Kinderopvang Breed stimuleren we de zelfredzaamheid van kinderen. Door de zelfredzaamheid te stimuleren leren kinderen om zelfstandig te zijn en groeit het zelfvertrouwen. Zelfvertrouwen, motivatie en plezier zijn aspecten die belangrijk zijn om een kind te laten groeien. Leeftijdsadequaat spel materiaal, activiteiten en een uitnodigende inrichting van de ruimte ondersteunen het groeien van het kind.

7.2 Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. In de buitenschoolse opvang is de mentor ook het aanspreekpunt voor het kind zelf. Indien nodig kan de mentor (met toestemming van de ouders) in samenspraak met de pedagogisch coach of leidinggevende contact met andere externe professionals leggen voor specifieke ondersteuning. Tijdens het halen en brengen van en naar school vindt er ook tussen de pedagogisch medewerker en leerkracht een warme overdracht plaats. Zo kunnen wij ouders op de hoogte brengen hoe de dag van hun kind op school is verlopen en op de BSO eventueel inspelen op gebeurtenissen die het kind op school heeft ervaren. Voor o.a. de inhoud van de warme overdracht hebben wij een protocol informatieuitwisseling opgesteld. Ouders kunnen dit document inlezen op de [ouderapp van Konnect](#) en toestemming hiervoor geven.

7.3 Volgen en overdragen

De mentor draagt zorg voor het volgen van de kinderen. Voor de ontwikkeling van kinderen in de leeftijd 0-4 jaar maken wij gebruik van de methode DE-ontwikkellijnen 0-4 jaar. Voor het volgen van het welbevinden van kinderen in de basisschoolleeftijd maken wij gebruik van de methode Zien! Aan de hand van de observaties vinden korte evaluaties plaats met ouders. Afhankelijk van een ontwikkelingsvraagstuk voortkomend uit het volgen van een kind kan er een kindplan in samenspraak met ouders door de pedagogisch coach (VE) opgesteld worden om de ontwikkeling specifieker op weg te helpen. Peuters die gebruik maken van het voorschoolse educatieaanbod hebben een kindplan waarin de specifieke aandachtspunten en doelen zijn opgenomen. Tijdens structurele overlegmomenten worden deze geëvalueerd en wanneer gewenst bijgesteld. Voor een warme overdracht van peuteropvang naar basisschool wordt gebruik gemaakt van het Zwols Overdrachtsformulier (ZOF). Ook kan Kinderopvang Breed vanuit het kindvolgsysteem met akkoord van de ouders de diverse observaties met het (speciaal) basisonderwijs delen voor het voorzetten van de ontwikkelingslijn.

7.4 Doorgaande ontwikkelingslijn

Als het kind ongeveer 3 jaar is, vraagt de pedagogisch medewerker aan ouders of het kind al is aangemeld bij een basisschool en bij welke school het kind is/wordt aangemeld. Is het kind nog niet aangemeld bij een basisschool dan wordt aan ouders gevraagd dit wel zo snel mogelijk te gaan doen. De overdrachtsprocedure ziet er als volgt uit;

1. De pedagogisch medewerker vult het Zwols Overdrachtsformulier (ZOF) in, ongeveer 4 maanden voordat het kind 4 jaar wordt.
2. De pedagogisch medewerker bespreekt het ZOF met ouders. Ouders ontvangen het ZOF altijd voorafgaand aan het gesprek zodat zij zich hier goed op kunnen voorbereiden. Ouders ondertekenen tijdens het gesprek het ZOF, waarmee ze aantonen dat ze het eens zijn met de inhoud.
3. De ouders overhandigen het ZOF aan de basisschool.
4. De pedagogisch medewerker vraagt akkoord aan ouders om naast het ZOF nog een warme overdracht richting kleuteronderwijs te verrichten.
5. Ook bieden we de optie om de rest van onze observaties met de basisschool te delen om een breder beeld van de ontwikkeling en voortgang te geven van het kind.

7.5 Wenbeleid

Als een kind nieuw in de groep start, kan de eerste periode spannend zijn. Wij vinden dat een kind dat zo kan en mag ervaren. Toch willen we die periode zo kort mogelijk maken. In de leeftijdsfase van 0-4 jaar vragen we ouders dan ook voor de binding met zowel de groep als met de mentor minimaal één moment in de week structureel gebruik te maken van de dag- peuteropvang. Om ervoor te zorgen dat het kind zich veilig en vertrouwd gaat voelen bij de opvang wordt er ingezet op wenmomenten en een intakegesprek. Dit hanteren wij voor alle kinderen in de leeftijd van 0 – 14 jaar. Op deze manier leren wij een kind alvast kennen, wat helpt om de eerste periode zo soepel mogelijk te laten verlopen. In het locatie-specifieke pedagogisch werkplan wordt verder invulling gegeven aan het wenproces.

7.6 Voorschoolse Educatie

Kinderopvang Breed biedt voorschoolse educatie voor peuters van 2 tot 4 jaar, bedoeld als aanvulling op de reguliere peuteropvang voor kinderen die wat extra oefening nodig hebben. Peuters komen voor het voorschoolse educatie aanbod 4 keer in de week naar de opvang. De ochtenden hebben een duur van 4 uur. Bij uitstroom richting primair onderwijs hebben zij minimaal 960 uur peuteropvang ontvangen waarvan maximaal 640 uur gerichte educatie over 2 jaar.

Op de peuteropvang werken we met een speciaal door Kinderopvang Breed ontwikkeld speel- en leerprogramma: *De Breede wereld van IK*. Wij leren op speelse wijze peuters zelfstandiger te worden en besteden aandacht aan voorschoolse educatie (VE) met thema's als;

- Reken- en taalvaardigheden
- Motoriek
- Sociaal- en emotionele ontwikkeling
- Creatieve ontwikkeling
- Natuureducatie
- Ritme- en muziekontwikkeling

De Breede wereld van IK is een programma waarin op gestructureerde- en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd. De reden voor het ontwikkelen van een eigen programma is gelegen in de samenstelling van onze peuteropvang. Kinderen opvangen die kwetsbaar zijn vanwege ontwikkelingsachterstanden, complexe thuissituaties of die zijn uitgevallen op externe peutergroepen vragen om maatwerk.

De werkwijze is thematisch en bestaat uit een 4-wekelijkse reeks. De thema's hebben een vast stappenreeks van 4 weken: oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen. De thema's hebben een mogelijkheid tot opbouw in niveau en een passend leeftijdsniveau. Daar waar mogelijk specifiek afgestemd op een ontwikkelingshulpvraag.

De materialen die in deze 4 weken worden ingezet zoals o.a. dagritmekaarten, speelwerkrad, praatplaten en spelmateriaal dat de ontwikkeling uitdaagt en ondersteund, vormen de basis van het thematische aanbod.

De pedagogisch medewerkers die op de peutergroep werken en voorschoolse educatie aanbieden zijn in het bezit van een Voorschoolse Educatie (VE) certificering of volgen de benodigde scholing.

Hoofdstuk 8 Spelenderwijs leren en ontwikkelen

Spelend leren versterkt de band van een groep. Kinderen leren door het spelen van spellen om inzicht te creëren in anderen. Ze leren hoe ze op een fijne manier kunnen omgaan met hun eigen- en andermans gevoelens. Op de kinderopvang is alle ruimte en begeleiding voor de ontwikkeling van kinderen. En in een veilige omgeving gaat die ontwikkeling razendsnel! Daarbij hebben ze niet alleen geborgenheid en grenzen nodig, maar ook ruimte.

8.1 Speelbeleid

Spelen is belangrijk voor opgroeiende kinderen. Kinderopvang breed hanteert een algemeen speelbeleid. Dit beleid betreft heldere uitgangspunten voor het spelen op de locaties zowel binnen als buiten;

- We gaan elke dag naar buiten,
- In het dagprogramma is ruimte voor activiteiten afgewisseld met rustmomenten,
- Activiteiten worden afgestemd op levensfase en ontwikkeling,
- Er is ruimte voor zowel vrijspelen als onder begeleiding spelen,
- Er is gelegenheid om alleen te spelen of samen te spelen,
- Samenspelen met één of meerdere kinderen kan alléén plaatsvinden of met begeleiding,
- Elk kind krijgt ruimte en gelegenheid de eigen wijze van spelen te laten zien en uit te proberen,
- Er wordt respectvol omgegaan met speelgoed en materialen,
- We dragen met elkaar verantwoordelijkheid; bijvoorbeeld door na het spelen samen op te ruimen op een vaste plek,
- Speelgoed van thuis wordt niet meegenomen op de groep maar kan bewaard worden in de tas of in de thuismand.
- Er wordt om de beurt met favoriet speelgoed gespeeld,
- Met bepaald speelgoed en ontwikkelingsmateriaal zoals puzzels, spelletjes en knutselactiviteiten mag alleen onder begeleiding en aan tafel gespeeld worden,
- Speelgoed biedt oneindig veel mogelijkheden afhankelijk van de fantasie,
- Er bestaat geen vaste manier van spelen.

De kinderen spelen over het algemeen op de eigen stamgroep. Er zijn situaties, los van het buitenspelen, waarbij hiervan afgeweken wordt. Dit gebeurt o.a. tijdens; specifieke activiteiten, workshops, en uitstapjes waarvoor ouders toestemming hebben gegeven. Afhankelijk van het uitje gaan de kinderen dan met de eigen leidster of met andere leidsters op stap. In het veiligheid- en gezondheidsbeleid is in de bijlage opgenomen hoe er bij uitstapjes gehandeld wordt. Deze stappen en de veiligheid- en gezondheidsaspecten bij het verlaten van het eigen terrein tijdens een uitje zijn ook verder uitgewerkt in het protocol uitjes. Ouders kunnen dit document inlezen op de [ouderapp van Konnect](#) en toestemming hiervoor geven. Naast deze externe uitjes kan het ook gebeuren dat één of meer kinderen op de gang of gymzaal een gerichte activiteiten aangeboden krijgen. Onder begeleiding wordt er dan gewerkt aan specifieke ontwikkelingsdoelen. In het veiligheid- en gezondheidsbeleid van Kinderopvang Breed is het 'Bewegingsbeleid' opgenomen. Hierin staat verwoord welke rol bewegen heeft in onze kinderopvang.

8.2 Thematisch werken

Werken met een thema biedt ruimte voor verdieping. Waar een methode stopt met het verstrekken met informatie, blijven de kinderen vragen stellen. En binnen het concept van thematisch werken is dat nou juist de bedoeling! Het leren aan de hand van thematisch werken creëert herinneringen. Werken in thema's zorgt voor een samenhangend aanbod in speelhoeken en activiteiten. Thematisch werken aangepast aan de ontwikkelingsfase van een kind, zorgt er voor dat alle zintuigen worden ingezet en een kind door betekenisvolle contexten de wereld steeds beter leert begrijpen.

Binnen Kinderopvang Breed werken we met een speciaal door Kinderopvang Breed ontwikkeld speel-leerprogramma: de *Brede wereld van Ik*. Dit programma voldoet aan alle basisvoorwaarden opgenomen in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie. De *Brede wereld van Ik* is (nog) niet geregistreerd bij het Nederlands Jeugdinstituut (NJI), maar wel onderbouwd naar en erkend door de gemeente Zwolle. De *Brede wereld van Ik* bestaat uit allerlei leeftijdsgerichte activiteiten rondom verschillende thema's gebaseerd op vastgestelde kernconcepten. Het werken met kernconcepten is een aanpak voor wereldoriëntatie. Kinderen raken enorm gemotiveerd

wanneer een thema herkenbaar is en voor hen gaat leven. Thematisch werken biedt voor de kinderen mogelijkheden om emoties te beleven, logisch te denken en sociale vaardigheden te oefenen. De onderwerpen verschillen per periode: bijvoorbeeld herfst of zomer, maar ook thema's als familie, techniek en het lichaam komen voorbij. Door leermomenten in het thema te verwerken raken de kinderen meer betrokken bij het onderwerp en de oefeningen. Deze bestaan bijvoorbeeld uit taal- en spreekvaardigheden, kleuren, rekenen, motoriek, sociaal emotionele vaardigheden en kunstzinnige ontwikkeling tijdens het knutselen. Het werken met kernconcepten wordt in de werkplannen verder toegelicht. De verschillende thema's zijn per periode opgenomen in het locatie-specifieke pedagogisch werkplan. Ouders kunnen dit document inlezen op de [ouderapp van Konnect](#).

8.4 Thema donderdag

Binnen Kinderopvang Breed gaan alle pedagogisch medewerkers die op de donderdag werkzaam zijn op de groep verkleedt binnen het thema. Thema donderdag is de manier waarop pedagogisch medewerkers van Kinderopvang Breed het thema uitbeelden. Naast het feit dat het thema duidelijk gevisualiseerd wordt, stimuleren wij zo ook fantasie en rollenspel bij een kind.

Spelend leren via rollenspel zorgt voor een ontwikkeling van het denken, inbeelden, doen alsof, plannen, afvragen, twijfelen, herinneren, raden, hopen, experimenteren, opnieuw doen en verwerken. Rollenspel is een aspect van symbolisch spel en wordt als een zeer belangrijke fase in de spelontwikkeling van kinderen gezien, omdat zij in deze 'doen alsof' fase imiteren en taal overnemen om het spel betekenis te geven. Als zij voldoende ervaring met het imiteren hebben opgedaan, ontstaat de behoefte om zelf vorm te geven aan de rol. Van 'doen alsof' naar 'echt en zeker weten'. Ze leren door rollenspel ook om in het spel te blijven, de regels te onthouden, flexibel aanpassen aan de inbreng van anderen en aan de omgeving. Rollenspel wordt dan ook wel als de motor van ontwikkeling bij jonge kinderen gezien, omdat daarin vaardigheden, kennis en ervaringen aan bod komen die kinderen voor een optimale ontwikkeling nodig hebben.

Hoofdstuk 9 Betrokkenheid, participeren en samenwerken

Opvoeden en opgroeien doen we binnen Kinderopvang Breed samen. Een stevige pedagogische basis stimuleert de ontwikkeling van een kind. Een stevige basis bestaat uit alle contacten, sociale relaties en leefomgevingen rondom een kind. Deze basis draagt bij aan het gezond-, veilig- en kansrijk opgroeien en helpt bij het omgaan met alledaagse problemen. Iedereen heeft hierin een rol; als samenleving vormen we samen het fundament voor opgroeien.

9.1 Kinderparticipatie

Binnen Kinderopvang Breed is het belangrijk dat kinderen hun mening mogen geven. Maar het is ook belangrijk dat ze daarnaast daadwerkelijk ook betrokken worden bij beslissingen die hen aangaan. Bijvoorbeeld doordat zij mee mogen denken over nieuwe regels die voor kinderen bedoeld zijn, activiteiten waaraan zij kunnen deelnemen of (spel)materialen die worden aangeschaft. Kinderparticipatie heeft een positief effect op het zelfvertrouwen en de communicatieve vaardigheden van kinderen en het stimuleert de betrokkenheid bij de opvang.

9.2 Ouderparticipatie en betrokkenheid

We betrekken ouders actief bij de opvang. Ouderbetrokkenheid bij de opvang heeft een positieve invloed op de ontwikkeling van kinderen. Ouders hebben veel kennis over hun kind die relevant is voor de pedagogisch medewerkers. Als kinderopvang hebben wij een groot belang bij een goede samenwerking met ouders en een stimulerend- en ondersteunend gezinsklimaat.

Op onze locaties doen wij verschillende activiteiten met en voor de ouders om hen betrokken te houden bij het stimuleren van de ontwikkeling van hun kind(eren).

- Ouderavonden over ontwikkelingsitems
- Koffie- thee momenten
- Brede momenten (10-minuten oudergesprekken)
- Themafeesten voor ouder en kind

9.3 Informatieverstrekking

Het is in het belang van het kind om op een respectvolle- en open manier met elkaar te communiceren. Dat gebeurt op uiteenlopende manieren;

- Dagboekjes (0-4 jaar),
- Direct message via de ouderapp van Konnect,
- Brede Momentjes,
- Maandelijks nieuwsbrieven,
- Thema jaarplanner,
- Warme overdracht bij de breng- haalmomenten,
- Na vaste leeftijdsgebonden observaties wanneer het kind de leeftijd bereikt van;
 - 12 maanden
 - 24 maanden
 - 36 maanden
 - 44 maanden (invullen ZOF)
 - Op de BSO voert de mentor jaarlijks via de observatietool van Zien! gesprekjes over het welbevinden van een kind. Vanaf 7 jaar vult de mentor de jaarlijkse observatie samen met het kind in.

9.4 Oudercommissie

De Oudercommissie (OC) bestaat uit een groep ouders die vrijwillig de ouders van een locatie van Kinderopvang Breed vertegenwoordigen. De OC overlegt een paar keer per jaar, waarvan minimaal één keer per jaar in aanwezigheid van de directeur.

De oudercommissie heeft als belangrijkste taak het adviseren van de houder (directeur) van het kindcentrum. Een oudercommissie heeft informatierecht en adviesrecht op een aantal thema's ten aanzien van het beleid van het kindcentrum zoals op de uitvoering van:

- Het bieden van verantwoorde kinderopvang
- Het pedagogisch beleid en de praktijk
- Voorschoolse educatie
- Voeding
- Opvoeding

- Veiligheid en gezondheid
- Openingstijden
- Klachten en klachtenregeling
- Prijzen

In het locatie-specifieke pedagogisch werkplan wordt verdere informatie verstrekt over de invulling van de oudercommissie van de desbetreffende locatie.

9.5 Klachtenprocedure

Wanneer u als ouder ergens ontevreden over bent, dan vinden wij het prettig dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met de persoon die erbij betrokken is of was. Dit kan bijvoorbeeld een pedagogisch medewerker of leidinggevende zijn als het om een situatie op de groep gaat. Of een administratief medewerker, eventueel van het hoofdkantoor, wanneer het over uw overeenkomst gaat. Komen jullie er samen niet uit of bent u niet tevreden over de oplossing? Dan kunt u een interne klacht bij ons indienen.

U kunt ook direct een interne klacht indienen. Bijvoorbeeld omdat u het belangrijk vindt dat uw klacht zorgvuldig beoordeeld en geregistreerd wordt. U ontvangt van ons dan ook een schriftelijke reactie. Wij nemen alle klachten die schriftelijk bij ons binnenkomen anoniem op in ons jaarlijkse klachtenverslag. Het klachtenverslag brengen we onder de aandacht van ouders en bespreken we met onze oudercommissie. Ons klachtenreglement en het klachtenverslag staan gepubliceerd op de [ouderapp van Konnect](#).