

Inspectierapport

Kinderopvang Breed (KDV)

Buckhorstlaan 50

8043 RL Zwolle

Registratienummer 228253639

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Zwolle
Datum inspectie:	21-04-2023
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-05-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang	5
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	8
Accommodatie	11
Ouderrecht	12
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang	13
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid	13
Accommodatie	15
Ouderrecht	15
Gegevens voorziening	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder	17
Gegevens toezicht	17
Gegevens toezichthouder (GGD)	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	17
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Naar aanleiding van een incident en een bij GGD IJsselland binnen gekomen signaal heeft de gemeente de GGD opdracht gegeven om een incidenteel onderzoek uit te voeren.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek.
- Locatiebezoek.
- Gesprek met de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

De bevindingen van dit onderzoek staan los van de gebruikersvergunning die de brandweer met betrekking tot de brandveiligheid of bouw- en woningtoezicht met betrekking tot het bouwbesluit afgeeft.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang.
- Personeel en groepen.
- Veiligheid en gezondheid.
- Accommodatie.
- Ouderrecht.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Het kdv is onderdeel van de overkoepelende organisatie Kinderopvang Breed, die meerdere kinderopvanglocaties heeft binnen de regio IJsselland. Het kindercentrum ligt in de wijk Stadshagen te Zwolle en is gevestigd in basisschool de Vlieger 2. Naast dagopvang wordt er, door een andere houder, op deze locatie ook buitenschoolse opvang geboden.

Kinderdagopvang Breed is een VE-gesubsidieerde locatie en staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 38 kindplaatsen.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 17-06-2021 onderzoek voor registratie: er is geen bezwaar tegen registratie in het Landelijk Register Kinderopvang.
- 04-10-2021 onderzoek na registratie: alle getoetste voorwaarden voldoen aan de eisen uit de Wet kinderopvang.
- 07-07-2022 jaarlijks onderzoek: alle getoetste voorwaarden voldoen aan de eisen uit de Wet kinderopvang.
- 10-11-2022 incidenteel onderzoek: er is geen bezwaar tegen uitbreiding van het aantal kindplaatsen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang

In het hoofdstuk 'Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- Medewerking en naleving.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Medewerking en naleving

De houder heeft gedurende het gehele onderzoek alle medewerking verleend die redelijkerwijs kan worden gevraagd. Er heeft een locatiebezoek plaatsgevonden van ruim 3 uur. Tijdens dit bezoek heeft de houder verteld hoe het incident is verlopen en hoe er is gehandeld door alle betrokkenen. De houder heeft alle vragen beantwoord, toegang verleend tot betreffende ruimtes en achteraf alle gevraagde documenten gemailld naar de toezichthouder.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein 'Registratie, Wijzigingen, Administratie, Medewerking en naleving, Maatregelen A-ziekten en Ouderparticipatieopvang' zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (houder en toezichthouder veiligheid en gezondheid (tevens 2de houder))
- Interview anders namelijk: (beroepskracht en leerkrachten)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Opleidingseisen.
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Opleidingseisen

De beroepskrachten, die tijdens het onderzoek en die tijdens het incident op de betreffende groep aanwezig waren, beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het minimumaantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is conform de Wet kinderopvang.

Op het moment van het incident waren er in de peutergroep (2-4 jaar) 13 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten. Tijdens het locatiebezoek voor dit incidentele onderzoek waren er 4 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht. De peutergroep was op dat moment niet aanwezig.

De toezichthouder heeft daarnaast de presentielijsten en de personeelsroosters van de maanden maart en april 2023 (week 9 t/m 17) ingezien. Hierop is te zien dat de beroepskracht-kindratio gedurende deze periode voldoet aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

Inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Tijdens het onderzoek en op de dag van het incident waren er geen stagiairs en/of beroepskrachten in opleiding werkzaam op de betreffende groep.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in stamgroepen

Er wordt met de volgende stamgroepen gewerkt:

Groep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijdsopbouw
0-4	14	0-4 jaar
2-4	14	2-4 jaar
3-4	10	3-4 jaar

Er wordt voldaan aan de maximale groepsgrootte volgens de richtlijnen van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Kinderen maken deel uit van één vaste stamgroep. Ouders zijn op de hoogte gesteld tot welke stamgroep hun kind behoort.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein 'Personeel en groepen' zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (houder en toezichthouder veiligheid en gezondheid (tevens 2de houder))
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (week 9-17 2023)
- Personeelsrooster (week 9-17 2023)
- Notulen teamoverleg (in BATEC format september 2022, oktober 2022, november 2022, januari 2023)

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Inhoud veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is schriftelijk vastgelegd en omvat onder andere:

- Het continue proces van implementeren, evalueren en actualiseren.
- De voornaamste risico's ten aanzien van veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag waarvoor een plan van aanpak is opgesteld.
- De wijze waarop de houder de opvang zodanig organiseert dat een beroepskracht of stagiair de werkzaamheden kan verrichten terwijl deze kan worden gezien of gehoord door een andere volwassene.
- De wijze waarop de achterwacht is geregeld.

Tijdens dit onderzoek is onder andere gesproken over het incident en de risico's met betrekking tot het open water en de openbare weg. De houder heeft in haar beleid de risico's met betrekking tot vermissing en uitstapjes duidelijk beschreven. Zo heeft de houder een protocol "uitjes" en als bijlage bij het veiligheid- en gezondheidsbeleid is het stappenplan "naar buiten" opgenomen. Hierin staat beschreven dat kinderen regelmatig geteld worden, dat de hekken worden gecontroleerd en dat kinderen een veiligheidshesje dragen wanneer ze naar buiten gaan. Dit was tijdens het buitenspelen op de dag van het incident ook het geval. Naar aanleiding van het gesprek met de toezichthouder heeft de houder in haar beleid een nog specifiekere aanvulling geschreven met betrekking tot het open water en de openbare weg. Dit heeft de toezichthouder tegelijk met alle andere documenten ontvangen.

In het beleid veiligheid en gezondheid worden onder andere de volgende risico's en onderwerpen beschreven:

- Hoe te handelen bij vermissing van een kind.
- Risico's met betrekking tot vallen van hoogte.
- Belangrijke maatregelen uit het Protocol 'Hitteplan'.
- Belangrijke maatregelen uit het Protocol 'Kinderziektes'.
- Risico's door verbranding, verstikking en vergiftiging.
- Handelen volgens incidenten- en calamiteitenproces en registreren.
- Risico's met betrekking tot open water.
- Risico's met betrekking tot de openbare weg.

Daarnaast is gesproken over risico's en afspraken die te maken hebben met de nooddeur aan de achterkant van het gebouw. De houder heeft door middel van verschillende documenten inzicht gegeven in de afspraken over het gebruik van deze nooddeur, met name tijdens corona.

Handelen conform beleid

Uit het gesprek met de houder over het incident blijkt dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de risico's en dat zij gehandeld hebben volgens de afspraken die zijn gemaakt over veiligheid en gezondheid op deze locatie.

Ieder jaar in september bespreekt de houder de risico's met alle beroepskrachten. Ook worden dan eventuele nieuwe risico's opgenomen in het beleid en besproken. Tijdens corona zijn er aparte afspraken gemaakt over het gebruik van de nooddeur aan de achterkant van het gebouw. Dit was nodig om de kinderen van de opvang en van school tijdens corona zoveel mogelijk verspreid naar buiten te laten gaan. Deze nooduitgang wordt op dit moment niet meer gebruikt als ingang/uitgang.

Scholing veiligheid en gezondheid

In juni 2022 hebben beroepskrachten de webinar "Veiligheid- en gezondheidsbeleid, een document in beweging" gevolgd. Tijdens de start van deze locatie in 2021 is uitgebreid gesproken met beroepskrachten over veiligheid en gezondheid op deze locatie en in de omgeving. Uit de jaarplanner scholing 2022/2023 van de houder blijkt verder dat er aandacht is besteed aan veiligheid en gezondheid tijdens:

- Innovatiedagen die jaarlijks door de houder worden georganiseerd voor alle medewerkers.
- Een bijeenkomst met als thema verkeersveiligheid.
- Onderhoudsdagen; er wordt dan geklust en er wordt gekeken naar de inrichting.
- Bespreekmomenten over de verbetercyclus van het beleid.
- Introductiemomenten met nieuwe medewerkers.

De toezichthouder heeft naast het gesprek met de houder onder andere de volgende documenten ingezien waaruit blijkt dat de houder er zorg voor draagt dat tijdens de opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld:

- Beleid veiligheid en gezondheid.
- Scholingsbeleid en jaarplanner scholing 2022/2023.
- Strategisch beleid 2023/2025.
- Gespreksverslagen/mailwisselingen n.a.v. de melding over de nooddeur.
- Mailverkeer tussen houder en directie van de school over het plaatsen van een deurbel zodat het gebruik van de nooddeur veiliger zou worden tijdens corona.
- Interne berichtgeving met afspraken en aandachtspunten met betrekking tot het gebruik van de nooddeur tijdens corona.
- Klachtenverslag met de beschrijving van de melding die is gedaan ten aanzien van de nooddeur en de genomen acties.
- Agenda met vaste bespreekpunten en notulen van zowel de teamoverleggen als de overleggen met de oudercommissie.
- Vastgelegde afspraken en communicatie intern en extern tijdens corona betreffende het gebruik van de nooddeur en gebruik ingang en uitgang van de school (inclusief filmpje die de houder op Instagram heeft geplaatst hierover).
- Protocollen (o.a. Hitteprotocol, kinderziektes, veilig slapen).
- Plannen van aanpak.
- Jaarlijkse quickscan/risico- inventarisatie kleine en grote risico's.
- Nieuwsbrief.
- EHBO en BHV certificaten

EHBO

Gedurende de dagopvang dient te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig te zijn die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

De houder kiest ervoor om er zoveel mogelijk voor te zorgen dat alle aanwezige beroepskrachten gekwalificeerd zijn voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Tijdens het incident waren twee beroepskrachten aanwezig die in het bezit zijn van een geldig EHBO en BHV certificaat. De derde beroepskracht zal binnenkort beginnen met EHBO en BHV. Dit wordt ook duidelijk uit het scholingsoverzicht dat de houder heeft gemaald.

Naast bovenstaande acties en afspraken wil de houder opnieuw kijken naar het beleid en is zij van plan om daar in overleg met de directie van de school o.a. een extern bureau voor in te zetten. De houder had daarnaast, in verband met de groei van het aantal locaties in 2023, al het voornemen om per locatie met een locatie specifiek werkplan veiligheid en gezondheid te gaan werken. Dit proces zal nu versneld worden ingezet door de houder.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Veiligheid en gezondheid zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (houder en toezichthouder veiligheid en gezondheid (tevens 2de houder))
- Interview anders namelijk: (beroepskracht en leerkrachten)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Protocol(len) (o.a. grensoverschrijdend gedrag, kinderziekte, gezonde kinderopvang, veilig slapen, hitteplan)
- Notulen oudercommissie (27-09-2022, 08-11-2022, 07-02-2022)
- Nieuwsbrieven (maart 2022)
- Beleid achterwacht
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie 1.0 2023 en versie 1.1 2023)
- Plan van aanpak (van alle grote en kleine risico's)
- Huisregels/groepsregels
- Beleid grensoverschrijdend gedrag
- Pedagogisch beleidsplan (versie 1.0 2023)
- Pedagogisch werkplan (pedagogisch werkplan KDV-PSG-BUC versie 1.0 2023)
- Notulen teamoverleg (in BATEC format september 2022, oktober 2022, november 2022, januari 2023)
- Risico-inventarisatie('s) veiligheid en gezondheid (2022-2023)
- scholingsbeleid (versie 2.0 2022-2023)
- Scholingsplanner (versie 2022-2023)
- Overzicht HR EHBO scholing (2023-2024-2025)
- Besluiten actielijst MT (2022-2023)
- Inwerkplan nieuwe medewerkers
- Scholingsaanbod (2022-2023)
- Teambeoordeling verbetercyclus (2021-2022)
- Aankondiging Quickscan (2022)
- Strategisch beleidsplan (2023-2025)
- Agenda kwartaaloverleg beleid (januari 2023 en april 2023)
- Agenda teamoverleg (maart 2023)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- Eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De binnenspeelruimte bevindt zich in basisschool de Vlieger 2. De houder heeft hier 3 lokalen beschikbaar voor de dagopvang. Het kindercentrum beschikt over voldoende ruimte voor 38 kindplaatsen. Het lokaal is ingericht met verschillende hoeken en speelplekken. Er staat een hoge tafel en een lage tafel. Daarnaast is er voldoende spel materiaal.

Het kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruijnte met voldoende bedjes.

Buitenspeelruimte

Het kindercentrum beschikt over een eigen buitenspeelruimte. Deze buitenruimte is gelegen aan de zijkant van het gebouw, aangrenzend aan het kindercentrum en is volledig omheind. De peuters maken daarnaast ook gebruik van het omheinde schoolplein van de basisschool. Zij spelen dan op afgestemde momenten (soms met de kleuters) buiten. Het schoolplein is ingericht met o.a. een klimtoestel, een schommel, een pannakooi, boomstammen en bankjes.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Accommodatie zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (houder en toezichthouder veiligheid en gezondheid (tevens 2de houder))
- Informatie van de beschikbare binnen- en buitenruimte

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- Klachten en geschillen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Klachten en geschillen

De houder heeft een regeling getroffen voor de afhandeling van klachten. Er is een interne procedure beschreven op basis waarvan ouders met de houder in gesprek kunnen gaan. Deze klachtenregeling voldoet aan de wettelijke eisen en wordt op passende wijze onder de aandacht van de ouders gebracht.

Daarnaast staat beschreven wat de rechten van de ouders zijn wanneer zij de klacht aanhangig willen maken bij een externe partij, de geschillencommissie, waarbij de houder is aangesloten.

De houder heeft een klachtenverslag opgesteld over het jaar 2022. Hierin is het volgende opgenomen:

- Een beknopte beschrijving van de klachtenregeling.
- Informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling.
- Het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie.
- De strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen.
- Een link naar het klachtenvrij certificaat 2022 voor Kinderopvang Breed van de geschillencommissie.

In het klachtenverslag staat dat er twee klachten zijn binnengekomen bij de houder in 2022. Eén klacht had betrekking op communicatie en één klacht had betrekking op het gebruik van de nooddeur. In het klachtenverslag staat beschreven dat beide klachten naar tevredenheid zijn opgelost.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein 'Ouderrecht' zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (houder en toezichthouder veiligheid en gezondheid (tevens 2de houder))
- Website (www.kinderopvangbreed.nl)
- Klachtenregeling (versie 3.2 2021)
- Jaarverslag klachten (2022)
- Aansluiting geschillencommissie

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang
Medewerking en naleving
<p>De houder verleent binnen een door de toezichthouder gestelde redelijke termijn alle medewerking die redelijkerwijs kan worden gevraagd, aan een vordering die of verzoek dat binnen het kader van het onderzoek en de bevoegdheid van de toezichthouder wordt gedaan.</p> <p>(art 1.50 lid 1, art 1.62 lid 1, 2 en 4 Wet kinderopvang; art 5:20 lid 1 Algemene wet bestuursrecht)</p>
Personeel en groepen
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none">- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels. <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
<p>Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;

15 van 19

- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.
(art 1.57b, 1.57 lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Breed
Website	: http://www.kinderopvangbreed.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000049716328
Aantal kindplaatsen	: 38
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Breed
Adres houder	: Schaardijkstraat 29
Postcode en plaats	: 8043 GA Zwolle
KvK nummer	: 08182869
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD IJsselland
Adres	: Postbus 1453
Postcode en plaats	: 8001 BL Zwolle
Telefoonnummer	: 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Moerenhout

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Zwolle
Adres	: Postbus 10007
Postcode en plaats	: 8000 GA ZWOLLE

Planning

Datum inspectie	: 21-04-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 04-05-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 09-05-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 10-05-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 10-05-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 24-05-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.