



Privacystatement

Privacy Statement

Kinderopvang Breed past haar privacy statement van tijd tot tijd aan om deze up-to-date te houden. Op onze website is de meest recente versie opgenomen. Kinderopvang Breed raadt u dan ook aan de privacy statement regelmatig te raadplegen. Bij belangrijke wijzigingen zal Kinderopvang Breed er alles aan doen u tijdig hierover te informeren.

Wet- en regelgeving

Kinderopvang Breed neemt uw privacy serieus. Wij doen er alles aan uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met de persoonsgegevens. Kinderopvang Breed houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en gelden de volgende bepalingen:

- Alle persoonsgegevens worden in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
- Kinderopvang Breed heeft maatregelen genomen opdat persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, accuraat, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.
- Binnen Kinderopvang Breed is verwerking van persoonsgegevens toegestaan aan personen voor wie en voor zover dat met het oog op de uitoefening van hun functie nodig is.
- Verwerking van persoonsgegevens binnen de kinderopvang vallen onder het vrijstellingsbesluit en hoeven niet gemeld te worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Waarom verzamelen wij informatie?

Wanneer u uw kind inschrijft bij Kinderopvang Breed vragen wij om persoonsgegevens. Wij gebruiken de door u verstrekte gegevens om:

- Uw aanvraag af te handelen
- Een plaatsingscontract voor de kinderopvang op te stellen
- U de maandelijkse facturen te sturen en de automatische incasso uit te voeren
- Uw kind de best mogelijke zorg te verlenen
- Aan alle verplichtingen te voldoen die de wet ons oplegt

Ook gebruiken wij uw gegevens voor andere activiteiten die de bedrijfsvoering ondersteunen en om u te informeren over onze activiteiten en voor ouder- en opvoeding ondersteunende informatie.

Doeleinden van verzamelen persoonsgegevens

Wij gebruiken persoonsgegevens niet anders dan wij met u hebben afgesproken. Wij gebruiken en delen uw persoonlijke gegevens en die van uw kind om onze dienstverlening zo optimaal mogelijk aan te kunnen bieden. Wij gebruiken de door u verstrekte gegevens om;

- De plaatsingsovereenkomst tot stand te laten komen
- De maandelijkse facturatie
- U ten alle tijden te kunnen bereiken tijdens en/of betreffende de opvang van uw kind wanneer contact met u gewenst dan wel noodzakelijk is
- U toegang te kunnen geven tot het ouderportaal van Kinderopvang Breed
- De ontwikkeling van uw kind vast te kunnen leggen in ons kindvolgsysteem



Privacystatement

- Nieuwsbrieven en andere berichten te verzenden vanuit de locatie en/of organisatie
- Gerichte klanttevredenheidsonderzoeken te kunnen uitvoeren
- Voor het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen waaronder het doorgeven van persoons- en contractgegevens aan de Belastingdienst

U kunt er zeker van zijn dat wij alle maatregelen hebben genomen die nodig zijn om uw gegevens zo optimaal mogelijk te beschermen. De persoonsgegevens die wij van u verzamelen en verwerken worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor het is verzameld en verwerkt. Of zo lang als nodig is aan verplichte informatie voortkomend uit wettelijke bepalingen.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Door de gegevens die wij verzamelen (persoonsgegevens) kunt u worden geïdentificeerd. De persoonlijke gegevens van u en uw kind zijn gegevens die wij nodig hebben voor het opmaken van de overeenkomst om gebruik te maken van de kinderopvang bij Kinderopvang Breed. Bovendien zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens te registreren voor de Belastingdienst.

De volgende gegevens leggen wij van u, als ouder(s)/ verzorger(s) en van het kind dat de kinderopvang bezoekt, vast:

- Volledige naam
- Adres, postcode en woonplaats
- Geslacht
- Telefoon (vast, mobiel, werk)
- Emailadres
- Geboortedatum
- Burgerservicenummer
- IBAN-nummer (indien een machtiging tot automatische incasso wordt afgegeven)
- Indien van toepassing inkomensgegevens bij peuteropvang

Van uw kind registreren wij ook de volgende aanvullende gegevens:

- Wel of niet ingeënt
- Bijzonderheden ten aanzien van de zorg denk aan allergieën, diëten, gediagnostiseerde aandoeningen

Wanneer uw kind start bij Kinderopvang Breed willen wij graag van u weten wie wij moeten bellen in een noodsituatie. Uiteraard bent u de eerste die wij proberen te bellen, maar wij vinden het belangrijk dat wanneer u niet telefonisch bereikbaar bent wij in contact kunnen komen met een door u aangewezen persoon voor overleg. Van deze persoon leggen wij de volgende informatie vast:

- Naam
- Telefoonnummer
- Relatie tot u en/of uw kind

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Voor wij informatie delen met derden vragen wij altijd eerst toestemming. Het kan gaan om instanties als; school, consultatiebureau, sociale wijkteams.



Privacystatement

Uitzonderingen hierop zijn de wettelijke verplichting van Kinderopvang Breed om gegevens uit te wisselen met de Belastingdienst en het delen van persoonsgegevens met bepaalde instanties in het (gerechtvaardigd) belang van uw kind. Voor het efficiënt en digitaal administratief proces van o.a. inschrijving en plaatsing tot facturatie en inning maken wij gebruik van de diensten van de volgende organisaties:

- Ondetekenen.nl (Signhost): deze organisatie faciliteert het digitale ondertekenproces van overeenkomsten en slaan geen documenten op. Er is geen inzicht in de inhoud van de documenten. Na het ondertekenen van een document of na het intrekken van een ondertekenverzoek wordt het document verwijderd.
- Verbetermeter: een doorlopende klanttevredenheidonderzoek. Zij hebben inzicht in naam kind, mailadres en uw gegeven antwoorden bij participatie.

Beveiliging

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor u en voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's adequaat beveiligd. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen op een passende manier, rekening houdend met de aard van de gegevens, de risico's van het gebruik van de persoonsgegevens, de kosten van beveiliging en de stand van de techniek. Wij hebben procedures om die informatie nauwkeurig, actueel en compleet te houden en om onbevoegden binnen en buiten onze organisatie geen toegang te verlenen tot uw persoonsgegevens. Wij hanteren een formeel vastgelegd proces voor het afhandelen van beveiligingsincidenten.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft het recht om ons te vragen naar de persoonsgegevens die we van u verwerken, net als het doel en de aard van de verwerking en informatie over met wie we deze gegevens delen.

Daarnaast heeft u het recht om gegevens te corrigeren en/of te verwijderen. Dit volgt na een inzageverzoek. Correctie of verwijdering mag de klant vragen indien de gegevens feitelijk onjuist zijn, niet nodig zijn om het doel te behalen, of als de gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Om te voldoen aan een dergelijk verzoek van de klant, hoeft er niet per se sprake te zijn van een verwijtbare gedraging door Kinderopvang Breed. Feitelijke onjuistheid van gegevens hoeft tenslotte geen gevolg te zijn van het niet voldoen aan de zorgplicht door Kinderopvang Breed. Gegevens kunnen ook per ongeluk foutief zijn opgegeven of ingevoerd. Bovengenoemde rechten zijn niet onbeperkt. Het is namelijk mogelijk dat Kinderopvang Breed een wettelijke bewaartermijn moet naleven van bijvoorbeeld de Belastingdienst. In dat geval is het voor Kinderopvang Breed wettelijk gezien niet toegestaan bepaalde gegevens te verwijderen, ook al verzoekt de klant hierom. Kinderopvang Breed zal dan aangeven dat zij enkel de gegevens kan verwijderen waar geen wettelijke bewaartermijn voor geldt, en dat de overige gegevens verwijderd zullen worden op het moment dat de wettelijke bewaartermijn is afgelopen. Kinderopvang Breed zal in alle andere gevallen de gegevens daadwerkelijk verwijderen of, indien verwijderen echt niet mogelijk is, anonimiseren.

Website

Kinderopvang Breed gebruikt op de website alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op de privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op de computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak.



Privacystatement

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld de gewenste voorkeurstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Afmelden voor cookies is mogelijk door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Ook is het mogelijk reeds opgeslagen cookies verwijderen.

Foto en videomateriaal

Foto's van uw kind(eren) worden alleen gemaakt en gebruikt als u hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Deze toestemming kunt u bij start van de plaatsing afgeven binnen het ouderportaal van Kinderopvang Breed. Kinderopvang Breed gaat zorgvuldig met foto en videomateriaal om. Bij het plaatsen van beeldmateriaal op bijvoorbeeld social media of bij gebruik van beeldmateriaal voor advertentiedoeleinden houden wij er rekening mee dat de kinderen op de foto op gepaste wijze worden gepresenteerd.

Op de groep van uw kind kunnen ook video-opnames gemaakt worden waarop uw kind te horen of te zien is. Deze beelden worden alléén gebruikt voor pedagogische doeleinden en deskundigheidsbevorderingen van de medewerkers. Na gebruik worden de opnames direct verwijderd.

Klachten

Klachten over het niet juist uitvoeren van het privacy beleid kunnen via de reguliere klachtenprocedure van Kinderopvang Breed geuit worden. De klachtenprocedure is te lezen op het ouderportaal van Kinderopvang Breed. Op grond van de AVG heeft u bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. Zie hiervoor www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Contact

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij u duidelijk en compleet informeren over uw privacy. Heeft u vragen over deze privacystatement of over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, dan kunt u ons uw vraag stellen per [mail](mailto:info@kinderopvangbreed.nl).

Wijziging en datum

Kinderopvang Breed past haar privacy statement van tijd tot tijd aan om deze up-to-date te houden. Op onze website is de meest recente versie opgenomen. De laatste wijziging heeft plaatsgevonden op;31 maart 2022.