

BREED

KINDEROPVANG 樂齡育兒吳港



Pedagogisch beleidsplan

Inhoud

Hoofdstuk 1	Inleiding	2
1.1	Het ontstaan van Kinderopvang Breed.....	2
1.2	Kinderopvang Breed van nu.....	2
1.3	Corona en kwaliteitseisen Wet Kinderopvang	2
Hoofdstuk 2	Missie en visie	3
2.1	Missie	3
2.2	Pedagogische visie	3
Hoofdstuk 3	Pedagogische basisdoelen	4
3.1	Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid	4
3.2	Het bevorderen van persoonlijke competenties	4
3.3	Het bevorderen van sociale competenties	5
3.4	De overdracht van waarden en normen (socialisatie)	5
Hoofdstuk 4	Werkwijze	6
4.1	Algemeen	6
4.2	Samenstelling groepen	6
4.3	Wenbeleid.....	6
4.4	Vaste gezichten.....	6
4.5	Mentor	7
4.6	Volgen en overdragen.....	7
4.7	Doorgaande lijn.....	7
4.8	3-uursregeling	7
4.9	Speelbeleid.....	7
4.10	Regels- grenzen en complimenten	8
4.11	Pesten.....	8
4.12	Ontwikkelingsgericht werken	8
4.13	Thematisch werken.....	8
4.14	Thema donderdag.....	9
4.15	Voorschoolse Educatie.....	9
Hoofdstuk 5	Ouders	10
5.1	Samenwerking en informatieverstrekking ouder(s)	10
5.2	Ouderbetrokkenheid	10
5.3	Oudercommissie	10
5.4	Klachtenprocedure	10
5.5	Ouder-tevredenheidsonderzoek	10
Hoofdstuk 6	Personeel	11
6.1	Pedagogisch medewerker.....	11
6.2	Medewerker in opleiding.....	11
6.3	Kwaliteit ondersteunde functies.....	11
Hoofdstuk 7	Visie op kwaliteit	12
7.1	Pedagogische kwaliteit	12
7.2	Meten van pedagogische kwaliteit.....	12
7.3	Deskundigheidsbevordering	12
Hoofdstuk 8	Beleid, werkplannen en protocollen	13

Hoofdstuk 1 Inleiding

In het pedagogisch beleidsplan is het pedagogische beleid beschreven, dat ten grondslag ligt aan het werken binnen onze organisatie. Kinderopvang Breed combineert kinderopvang, begeleiding en zo nodig specialistische zorg. De kinderopvang ziet eruit zoals vele andere, maar intern gaan opvang, extra zorg en begeleiding hand in hand. Dit plan is een uitwerking van de landelijke regelgeving en vindt zijn meer uitgewerkte jaarlijkse vertalingen in de afzonderlijke werkplannen.

1.1 Het ontstaan van Kinderopvang Breed

Kinderopvang Breed is opgericht door Trijnie Bos, ervaren orthopedagoog, en Marloes van der Poot, die met ruime ervaring binnen kinderopvang management de bedrijfsvoering organiseert.

1.2 Kinderopvang Breed van nu

Kinderopvang Breed biedt opvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 14 jaar met en zonder extra begeleidingsbehoefte. Wij hebben in Zwolle locaties in de wijken Holtenbroek en Stadshagen.

Kinderopvang Breed heeft inmiddels een vast team van enthousiaste- en gemotiveerde medewerkers in dienst, die net als de directie van Kinderopvang Breed met kinderen werken omdat het hun passie is. Zij worden daarin ondersteunt en begeleid door de orthopedagoog en pedagogische coach. Zo nodig wordt de ontwikkeling van het kind ondersteund door externe logopedie en/of fysiotherapeut, onderwijs en/of betrokken therapeut.

1.3 Corona en kwaliteitseisen Wet Kinderopvang

Zolang de corona maatregelen en richtlijnen van toepassing zijn zullen wij een aantal beschreven handelingen in dit beleidsplan daarop in de praktijk aanpassen.

Bij het inzet van het locatie-specifieke plan voor de BSO in de praktijk, is het mogelijk dat de aangescherpte maatregelen in tweestrijd zijn met de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang. Als Kinderopvang Breed in het kader van dit plan of in de praktijk omwille van veiligheidsredenen en/of de continuïteit bij ziekte en/of quarantaine de groepsindeling wijzigt of andere maatregelen treft die tot wijziging in het beleidsplan leidt, volstaat het als Kinderopvang Breed deze wijzigingen vastlegt in het locatie-specifieke plan. Het tijdelijke locatie-specifieke plan is van kracht totdat de maatregelen uit het Generiek Kader worden opgeheven.

Het adviesrecht van de oudercommissie blijft op dergelijke aanpassingen onverminderd van kracht. Kinderopvang Breed heeft samen met de oudercommissie besloten om de termijn voor de adviesprocedure in te korten. Op deze wijze kan er op korte termijn ingespeeld worden op de situatie. De oudercommissie wordt zoveel als mogelijk in een vroeg stadium betrokken bij het opstellen dan wel aanpassen van het locatie-specifieke plan



Hoofdstuk 2 Missie en visie

2.1 Missie

Wij bieden opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 14 jaar. Wij streven ernaar om dit op een verantwoorde en kwalitatieve hoogwaardige manier te doen. Bij onze diensten staat het welbevinden en de eigenheid van de kinderen en het gezin voorop¹.

Wanneer een kind zich op zijn gemak voelt en de ruimte ervaart om zich te ontwikkelen in een eigen tempo, bevordert dit het gevoel van verantwoordelijkheid, zelfwaardering en zelfvertrouwen wat de ontwikkeling zal bevorderen.

We willen de kinderen o.a. begeleiden bij de ontwikkeling van:

- Zelfrespect en een positief zelfbeeld
- Het leren omgaan met jezelf en anderen
- Het leren oplossen van ruzies, meningsverschillen en problemen
- Ruimte geven en respect hebben voor normen en waarden van jezelf en anderen
- Het vormen van je eigen ik en opkomen voor de daarbij behorende behoeften

2.2 Pedagogische visie

Het is belangrijk dat kinderen zichzelf kunnen zijn en zich kunnen ontwikkelen. Kinderopvang Breed wil dit proces op een positieve manier stimuleren, door het bieden van ruimte voor optimale ontwikkeling en ontplooiing.

Kinderen handvaten aanreiken om met zichzelf en anderen om te kunnen gaan, zowel nu en voor straks als maatschappij van de toekomst.

Wanneer je als kind vertrouwen hebt in jezelf, sta je open voor groei en ontwikkeling. Dit wordt mede mogelijk gemaakt door opvang te bieden waarin ze zich veilig, vertrouwd en gerespecteerd voelen.

Wij werken vanuit de vraag: *“Wie ben je, wat wil je en wat heb je nodig om te groeien²”*? In de interactie met elk kind liggen volop mogelijkheden om aan te sluiten bij zijn/ haar ontwikkeling om het vanuit daar verder te ondersteunen zich in zijn/haar eigen tempo te ontwikkelen.

¹Een kind kan niet begrepen worden zonder daarin de totale gezins- en levenssituatie waarin het opgroeit te betrekken”. Uit Caleidoscoop van een levende pedagogie: 2004.

² Uit: Caleidoscoop van een levende pedagogie: 2004.

Hoofdstuk 3 Pedagogische basisdoelen

Vanuit de overheid is in 2004 de Wet Kinderopvang opgesteld met het oog op de pedagogische kwaliteit. Daarin zijn onderstaande opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen- Walraven opgenomen:

1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid
2. Het bevorderen van persoonlijke competenties
3. Het bevorderen van sociale competenties
4. De overdracht van normen en waarden.

Deze zogenoemde basisdoelen die zich op de eerste vier jaar van het kind richten, vormen een belangrijke bijdrage aan het huidige- en toekomstige functioneren van kinderen. Ze vormen de basis, de wortels van waaruit een kind groeit en ontwikkelt.

3.1 Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid

Het gevoel van veiligheid³ creëren we door vier aspecten:

1. Vaste- en sensitieve verzorgers: Een leidster die tijdig de signalen van een kind oppikt en juist interpreteert, draagt bij aan een algeheel gevoel van veiligheid bij het kind. Het kind voelt zich begrepen en geaccepteerd. Vooral in de eerste jaren van de ontwikkeling van een kind is het gevoel van emotionele veiligheid essentieel.
2. Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten: Naast de aanwezigheid van vaste, bekende leidsters, zijn voor baby's, dreumesen, peuters en basisschoolkinderen ook de aanwezige bekende groepsgenootjes een bron van veiligheid
3. Op de buitenschoolse opvang kan er een voortzetting plaatsvinden van reeds opgedane vriendschappen vanuit het kinderdagverblijf, peuteropvang of diverse basisscholen. Kinderen komen bij elkaar in de daarvoor bestemde stamgroepen, waar een oefenterrein ontstaat om te leren omgaan met diversiteit, grenzen en verbondenheid.
4. Inrichting van de omgeving: Alle groepsruimten zijn met aandacht voor (dag)licht, kleurgebruik, akoestiek, en indeling ingericht. Duidelijke- en voorspelbare inrichting van groepsruimte brengt voor een kind veiligheid om zich vrij te bewegen en te ontdekken.

3.2 Het bevorderen van persoonlijke competenties

Met het begrip 'persoonlijke competentie' worden persoonskenmerken bedoeld zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Hiermee leert een kind om met allerlei problemen om te gaan en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden zoals die zich in zijn omgeving voordoen. Door de innerlijke behoefte tot spelen en te ontdekken worden deze persoonskenmerken verder ontwikkeld.

De volgende factoren kunnen spel en exploratie bevorderen:

1. De inrichting van de ruimte: de inrichting van de ruimtes voor opvang zijn uitnodigend en met materialen voor verschillende spelvormen ingericht. Herkenbare themahoeken, waar kinderen de persoonlijke en sociale competenties kunnen ervaren en oefenen. Op deze wijze wordt het kind uitgenodigd te ontdekken en grenzen verleggen.
2. De vaardigheden van de leidsters: de pedagogische medewerksters zetten bewust gekozen spelmaterialen in tijdens individueel- en groepsgerichte activiteiten. Daarmee nodigen ze het kind uit tot een persoonlijke, sociaal-emotioneel en motorische ontdekkingstocht
3. De aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten: het met leeftijdsgenootjes in groepsverband deelnemen aan activiteiten nodigt het kind uit om sociale contacten aan te gaan en vriendschappen op te bouwen waarin persoonlijke en sociale competenties kunnen worden geoefend.

³Het gaat om emotionele-, fysieke- en psychische veiligheid gekoppeld aan de houding van de leidsters, inrichting/ gebruik van de ruimte en ordening van activiteiten.

3.3 Het bevorderen van sociale competenties

Het begrip sociale competentie omvat sociale kennis en sociale vaardigheden. Door de vaste stamgroepen kunnen kinderen spelenderwijs leren problemen op te lossen en sociale verantwoordelijkheid te nemen. Het kind wordt binnen de stamgroep door leeftijdsgenootjes gestimuleerd om te communiceren, samen te werken, samen te spelen en rekening te houden met elkaars diversiteit. Kinderen die in relaties met de pedagogische medewerkers veiligheid, liefde en waardering ontvangen, gaan met meer vertrouwen om met kinderen van de eigen stamgroep en met andere kinderen en/of pedagogische medewerkers buiten de stamgroep. Op deze wijze ontstaan er succeservaringen tijdens de ontwikkeling van persoonlijke- en sociaal-emotionele competenties.

3.4 De overdracht van waarden en normen (socialisatie)

Kinderen maken deel uit van de Nederlandse samenleving die gevormd wordt door verschillende culturen. Kinderopvang is voor het kind buiten het gezin en onderwijs een belangrijke leefomgeving. Door middel van dagelijkse activiteiten en het respectvol omgaan met diversiteit wordt door de pedagogische medewerker binnen Kinderopvang Breed waarden en normen overgedragen aan ouders en kinderen. Naast het voorleven van de waarden en normen worden culturele waarden en normen aangereikt door middel van terugkerende rituelen, thema's en feesten.

Telkens zijn er terugkerende rituelen, thema's en feesten. Het starten van de dag, eet- en slaaprituelen, verjaardag- en culturele rituelen, maar ook activiteiten. Kinderen leren de betekenis van deze vieringen door bijvoorbeeld verhalen- en knutselactiviteiten. Spelenderwijs wordt het begrip jarig zijn (een feestmuts met een cijfer erop, aandacht voor jou met felicitaties en zingen, cadeautjes, trakteren en foto's maken enzovoort) aangeboden.



Hoofdstuk 4 Werkwijze

Binnen Kinderopvang Breed werken wij niet vanuit één specifieke pedagogische werkmethode. Vanuit onze wens maatwerk te leveren, zowel voor kind als ouder, maken wij gebruik van en benutten we inspiratie uit de verschillende opvoedkundige stromingen en zijn de pedagogisch medewerkers op deze wijze in staat maatwerk te leveren. Ons pedagogisch beleidsplan is echter voor het handelen wel de grondslag.

4.1 Algemeen

Net als andere dagverblijven zijn ook wij gefocust op het verbeteren van onze pedagogische kwaliteit. Eenmaal per twee jaar wordt er dan ook door ons een oudertevredenheidsonderzoek afgenomen om onder meer de pedagogische kwaliteit vast te kunnen stellen. Los van de uitkomst gaan we ervan uit dat er blijvend in pedagogische kwaliteit geïnvesteerd moet worden.

Kinderopvang Breed wil permanente educatie aanbieden aan het personeel om zo de kwaliteit van de opvang hoog te houden en te voldoen aan alle nieuwe wet- en regelgeving. Dit betekent concreet dat de komende jaren er diverse trainingen en opleidingen gevolgd zullen worden door pedagogisch medewerkers. Deze plannen zijn opgenomen in het scholingsplan.

4.2 Samenstelling groepen

Locatie Holtenbroek: Palestrinalaan

KDV 't Station	0–4 jaar	LRK: 684862645	16 kindplaatsen
KDV 't Bos	2–4 jaar	LRK: 684862645	16 kindplaatsen
PSG Avonturiers	2–4 jaar	LRK: 684862645	16 kindplaatsen
BSO Avonturiers	4–14 jaar	LRK: 323388917	20 kindplaatsen
BSO Ontdekkers	4–14 jaar	LRK: 323388917	20 kindplaatsen
BSO Piraten	4–14 jaar	LRK: 323388917	20 kindplaatsen
BSO Rangers	7–14 jaar	LRK: 323388917	24 kindplaatsen

Locatie Stadshagen: Buckhorstlaan

KDV	0–4 jaar	LRK: 228253639	14 kindplaatsen
PSG	2–4 jaar	LRK: 228253639	14 kindplaatsen

4.3 Wenbeleid

Als een kind nieuw in de groep start, kan de eerste periode spannend zijn. Wij vinden dat een kind dat zo kan en mag ervaren. Toch willen we die periode zo kort mogelijk maken. Om ervoor te zorgen dat het kind zich veilig en vertrouwd gaat voelen bij de opvang wisselt de pedagogisch medewerker tijdens het intakegesprek informatie uit met de ouder. Op deze manier leren wij een kind alvast kennen, wat helpt om de eerste periode zo soepel mogelijk te laten verlopen. In de pedagogisch werkplannen KDV & PSG en BSO wordt verder invulling gegeven aan het wenproces.

4.4 Vaste gezichten

Elke groep beschikt over vaste en vertrouwde leidsters. Bij afwezigheid door vakantie, ziekte of thuisquarantaine wordt de vaste pedagogische medewerker zoveel mogelijk vervangen door collega's of bekende invalkrachten. In alle gevallen is het een gezicht wat al bekend is vanuit het team om het hechtingsproces niet te verstoren.

Voor baby's (nul jarigen) geldt dat maximaal twee vaste gezichten toegestaan zijn bij een groepssamenstelling waar één of 2 pedagogisch medewerkers vereist zijn. Voor kinderen van 1 jaar en ouder geldt in de dagopvang dat maximaal drie vaste gezichten toegestaan zijn bij een groepssamenstelling waar één of twee pedagogisch medewerkers vereist zijn. Er zijn

maximaal vier vaste gezichten toegestaan voor kinderen van 1 jaar en ouder bij een groepssamenstelling die drie of meer pedagogisch medewerkers vereist.

4.5 Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. In de buitenschoolse opvang is de mentor ook het aanspreekpunt voor het kind.

Indien nodig kan de mentor (met toestemming van de ouders) in samenspraak met de pedagogisch coach en/of orthopedagoog contact met andere externe professionals leggen voor specifieke ondersteuning.

4.6 Volgen en overdragen

De mentor draagt zorg voor observaties en de verwerking van de observaties. Kinderopvang Breed zet voor kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar 1 x per half jaar een observatie in die betrekking heeft op ontwikkeling en welbevinden. Voor de kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar wordt 1 x per jaar een observatie uitgevoerd t.a.v. het welbevinden.

Kinderopvang Breed maakt hiervoor gebruik van eigen observatieformulieren die leeftijd gerelateerd zijn ontwikkeld. Aan de hand van de observatieformulieren vinden evaluaties plaats en worden kind/ handelingsplannen opgesteld.

Peuters die gebruik maken van het voorschoolse educatie aanbod hebben een kindplan waarin de specifieke aandachtspunten en doelen zijn opgenomen. Tijdens tweemaandelijks VE overleggen worden deze geëvalueerd en wanneer gewenst bijgesteld.

Voor een warme overdracht van peuteropvang naar basisschool wordt gebruik gemaakt van het Zwols overdrachtsformulier met aanvullende informatie vanuit Kinderopvang Breed.

4.7 Doorgaande lijn

De mentor vult een Zwols overdrachtsformulier (doorgaande leerlijn naar het basisonderwijs), met daarop de belangrijkste punten ten aanzien van de ontwikkeling van het kind in. Het Zwols overdrachtsformulier wordt eerst besproken met ouders alvorens deze met goedkeuring warm wordt overgedragen aan de basisschool waar het kind naar toe zal gaan.

4.8 3-uursregeling

De 3-uursregeling is een wettelijke regeling waarbinnen wij mogen afwijken van de beroepskracht-kind ratio (BKR).

Wanneer wijken wij op het KDV Palestrinalaan af van de BKR?

- Ochtend: 08:00 - 08:30 uur
- Ochtend: 11.00 - 11.30 uur
- Middag: 13:15 - 14:45 uur
- Eind van de middag: 17:30 - 18:00 uur

Wanneer wijken wij op het KDV Buckhorstlaan af van de BKR?

- Ochtend: 08:00 - 08:30 uur
- Ochtend: 11.00 - 11.30 uur
- Middag: 13:00- 14:30 uur
- Eind van de middag: 17:30 - 18:00 uur

Wanneer wijken wij op de BSO af van de BKR?

- Tijdens de schoolweken
- 17:30 – 18:00 uur
- Tijdens vrije dagen of in de vakanties
- 08:30 – 09:00 uur
- 12:30 – 14:00 uur
- 17:00 – 18:00 uur

Tijdens deze momenten zal wanneer mogelijk minimaal de helft van de BKR worden ingezet. Tijdens overmachtssituaties, als bijv. thuisquarantaine van medewerkers, kan er afgeweken worden van de huidige drie-uursregeling. Hierbij wordt er rekening gehouden met veiligheid en de kwaliteit op de groepen.

4.9 Speelbeleid

Het speelbeleid van Kinderopvang Breed houdt in dat:

- In het dagprogramma ruimte is voor activiteiten afgewisseld met rustmomenten,
- Er ruimte is voor zowel vrij spelen als onder begeleiding spelen,

- Er gelegenheid is om alleen te spelen en/of samen te spelen,
- Samenspelen met een of meerdere kinderen kan plaatsvinden of met een leidster,
- Elk kind ruimte en gelegenheid krijgt zijn eigen wijze van spelen te laten zien en uit te proberen,
- Er respectvol met speelgoed en materiaal wordt omgegaan,
- We met elkaar verantwoordelijkheid dragen; bijvoorbeeld door na het spelen samen op te ruimen op een vaste plek,
- Speelgoed van thuis niet meegenomen wordt op de groep maar bewaard wordt in het persoonlijke kastje.
- Er om de beurt met favoriet speelgoed wordt gespeeld zoals met loopauto's en fietsjes,
- Met bepaald speelgoed en ontwikkelingsmateriaal zoals puzzels, spelletjes en knutselactiviteiten alleen onder begeleiding en aan tafel gespeeld mag worden,
- Met speelgoed oneindig veel mogelijk is afhankelijk van de fantasie,
- Er niet een vaste manier van spelen bestaat.

De kinderen spelen over het algemeen op de eigen stamgroep. Er zijn situaties, los van het buitenspelen, waarbij hiervan afgeweken wordt. Dit gebeurt in geval van o.a. een bezoek aan de kinderboerderij, speeltuin, bibliotheek, winkels, peutergroep en andere uitstapjes waarvoor ouders een toestemmingsformulier hebben afgegeven. Afhankelijk van de activiteit gaan de kinderen dan met de eigen leidster of met andere leidsters op stap. In het veiligheid- en gezondheidsbeleid is in de bijlage opgenomen hoe er bij uitstapjes gehandeld wordt. Naast deze externe uitstapjes kan het ook gebeuren dat een leidster met één of meer kinderen op de gang of gymzaal een gerichte opdracht uitvoert. Ze werkt dan aan de ontwikkelingsdoelen van het/de betreffende kind(eren).

In het veiligheid- en gezondheidsbeleid van Kinderopvang Breed is het 'Bewegingsbeleid' opgenomen. Hierin staat verwoord welke rol bewegen heeft in onze kinderopvang.

4.10 Regels- grenzen en complimenten

Het is algemeen bekend dat voorspelbaarheid, het stellen van grenzen en het naleven van regels die hieruit voortvloeien kinderen houvast, rust en gevoel van veiligheid geven. Bij noodzakelijke bijsturing van overtredend gedrag wordt respectvol en positief omgegaan met het kind. Gedrag bijsturen en/of complimenten geven wordt gekoppeld aan uitleg. Door deze manier van feedback geven ervaart het kind een gevoel van gezien te worden en de uitnodiging het anders te gaan doen, waarmee nieuwe vaardigheden worden geleerd. Van intrinsieke motivatie om het gedrag te tonen zal zich dit uiteindelijk ontwikkelen naar extrinsieke motivatie.

4.11 Pesten

Er is een verschil tussen pesten en plagen. Het onderscheid is niet voor iedereen even duidelijk omdat dit gevoelsmatig per persoon kan verschillen. In het pestprotocol van Kinderopvang Breed wordt uiteengezet hoe wij omgaan met pesten en de wijze waarop wij preventief te werk gaan om pesten te voorkomen. Pesten is bij Kinderopvang Breed niet toelaatbaar.

4.12 Ontwikkelingsgericht werken

Binnen Kinderopvang Breed stimuleren we de zelfredzaamheid van kinderen. Door de zelfredzaamheid te stimuleren leren kinderen om zelfstandig te zijn en groeit het zelfvertrouwen. Zelfvertrouwen, motivatie en plezier zijn aspecten die belangrijk zijn om een kind te laten groeien. Leeftijdsadequaat spelmateriaal, activiteiten en een uitnodigende inrichting van de ruimte ondersteunen het groeien van het kind.

4.13 Thematisch werken

Binnen Kinderopvang Breed werken we op basis van thema's, waarbij de kinderen in allerlei verschillende vormen met één onderwerp bezig zijn. Kinderen raken enorm gemotiveerd wanneer een thema herkenbaar is en voor hen gaat leven. Thematisch werken biedt voor de kinderen mogelijkheden om emoties te beleven, logisch te denken en sociale vaardigheden te oefenen.

De onderwerpen verschillen per periode: bijvoorbeeld herfst of zomer, maar ook thema's als familie, techniek en het lichaam komen voorbij. Door leermomenten in het thema te verwerken raken de kinderen meer betrokken bij het onderwerp en de oefeningen. Deze

bestaan bijvoorbeeld uit taal- en spreekvaardigheden, kleuren, rekenen, motoriek, sociaal emotionele vaardigheden en kunstzinnige ontwikkeling tijdens het knutselen.

4.14 Thema donderdag

Op de donderdag zijn alle pedagogisch medewerkers die werkzaam zijn op de groep verkleedt. Thema donderdag is de manier waarop pedagogisch medewerkers van Kinderopvang Breed het thema uitbeelden. Naast het feit dat het thema duidelijk gevisualiseerd wordt, stimuleren wij zo ook fantasie en rollenspel bij een kind. Spelend leren via rollenspel zorgt voor een ontwikkeling van het denken, inbeelden, doen alsof, plannen, afvragen, twijfelen, herinneren, raden, hopen, experimenteren, opnieuw doen en verwerken.

4.15 Voorschoolse Educatie

Kinderopvang Breed biedt voorschoolse educatie voor peuters van 2,5 tot 4 jaar, bedoeld als aanvulling op de reguliere peuteropvang voor kinderen die wat extra oefening nodig hebben. Peuters komen voor het voorschoolse educatie aanbod vier keer in de week naar de opvang. De ochtenden hebben een duur van 4 uur. Bij uitstroom richting primair onderwijs hebben zij van minimaal 960 uur voorschoolse educatie gebruik kunnen maken.

Op de peuteropvang werken we met een speciaal door Kinderopvang Breed ontwikkeld speel- en leerprogramma: *De Breede wereld van IK*. Wij leren op speelse wijze peuters zelfstandiger te worden en besteden aandacht aan voorschoolse educatie 'VE' met thema's als;

- Reken- en taalvaardigheden
- Motoriek
- Sociaal- en emotionele ontwikkeling
- Creatieve ontwikkeling
- Natuureducatie
- Ritme- en muziekontwikkeling

De reden voor het kiezen van een eigen programma is gelegen in de samenstelling van onze peuteropvang. Kinderen die kwetsbaar zijn vanwege ontwikkelingsachterstanden, complexe thuissituaties of zijn uitgevallen op externe peutergroepen vragen om een hogere flexibiliteit. De werkwijze is thematisch en bestaat uit een 5-wekelijkse reeks. De thema's hebben een vast stappenreeks van 5 weken: oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen. De thema's hebben een mogelijkheid tot opbouw in niveau en een passend leeftijdsniveau (daar waar mogelijk specifiek afgestemd op een ontwikkelingshulpvraag).

De materialen die in deze 5 weken worden ingezet zoals o.a. dagritmekaarten, speelwerkrad, praatplaten en spelmateriaal dat de ontwikkeling uitdaagt en ondersteund, vormen de basis van het thematische aanbod.

De pedagogisch medewerkers die op de peutergroep werken en voorschoolse educatie aanbieden zijn in het bezit zijn van een Voorschoolse Educatie (VE) certificering.

Hoofdstuk 5 Ouders

Ouderbetrokkenheid bij de opvang heeft een positieve invloed op de ontwikkeling van kinderen. Ouders hebben veel kennis over hun kind die relevant is voor de pedagogisch medewerkers. En de kinderopvang heeft groot belang bij een goede samenwerking met de ouders en een stimulerend- en ondersteunend gezinsklimaat.

5.1 Samenwerking en informatieverstrekking ouder(s)

Het is in het belang van alle kinderen om op een respectvolle- en open manier met ouders te communiceren. Dat gebeurt op uiteenlopende manieren: van de heen-en-weer-berichtjes, de OuderApp van Konnect, het Breder Momentje (10 minuten gesprek die ook ouders zelf kunnen initiëren), nieuwsbrieven, mondelinge overdracht bij de breng/haalmomenten en halfjaarlijkse- (voor 0 tot 4 jaar) en jaarlijkse (voor 4 tot 12 jaar) gesprekjes over het welbevinden of het eventuele zorgplan/ plan van aanpak. Ouders worden door Kinderopvang Breed ook per mail meegenomen in de maatschappelijke huidige stand van zaken. Daarnaast is het altijd mogelijk om tussendoor te bellen of mailen met de leidsters en/of leidinggevendenden, of zonder afspraak het kantoor (Palestrinalaan) binnen te lopen.

5.2 Ouderbetrokkenheid

Op onze locaties doen wij verschillende activiteiten met en voor de ouders om hen betrokken te houden bij het stimuleren van de ontwikkeling van hun kind(eren).

- Ouderavonden over ontwikkelingsitems
- Ouderavonden over de start op de basisschool
- Vrije ouder inloopmomenten
- Bredere momenten (10-minuten gesprekken)
- Groepsgerelateerde nieuwsbrieven over thema's en activiteiten
- Tweejaarlijkse themafeesten

5.3 Oudercommissie

De Oudercommissie bestaat uit een groep ouders die vrijwillig de ouders van een locatie van Kinderopvang Breed vertegenwoordigen. De OC overlegt een paar keer per jaar, waarvan minimaal één keer per jaar in aanwezigheid van de directie. De OC denkt mee en geeft advies over het beleid, gezondheid, ontwikkeling, tarieven, veiligheid, voeding en de dagelijkse gang van zaken op Kinderopvang Breed. Ouders kunnen vragen/ opmerkingen mailen aan de OC, via info@kinderopvangbreed.nl. De OC reageert hierop en neemt indien gewenst contact op met de directie van Kinderopvang Breed.

5.4 Klachtenprocedure

Het kan zijn dat een ouder toch niet tevreden is en/of een klacht heeft. In het algemeen raden wij ouders aan een klacht eerst met de betrokkenen bespreekbaar te maken. Een gesprek kan vaak al veel ophelderen en/of oplossen. Zijn ouders na dit gesprek echter niet tevreden dan kunnen zij een klacht indienen. Kinderopvang Breed behandelt de klacht overeenkomstig met de interne klachtenprocedure. Indien de klacht niet opgelost kan worden, dan kan deze bij de Geschillencommissie Kinderopvang waar Kinderopvang Breed bij is aangesloten gemeld worden.

5.5 Ouder-tevredenheidsonderzoek

Eenmaal per twee jaar worden ouders gevraagd mee te doen aan een ouder-tevredenheidsonderzoek. Op deze manier zijn wij in staat onze dienstverlening en kwaliteit op verschillende gebieden te meten. Aan de hand van dit onderzoek werken we aan de aandachtspunten om zo de oudertevredenheid en de kwaliteit van Kinderopvang Breed te verbeteren.

Hoofdstuk 6 Personeel

Als medewerker in de kinderopvang begeleidt je kinderen en lever je een grote bijdrage aan de ontwikkeling van deze kinderen.

6.1 Pedagogisch medewerker

De kwalificatie-eisen voor pedagogisch medewerker kinderopvang, te weten opleiding-achtergrond en taalniveau, zijn in de cao-kinderopvang beschreven.

De (bij)scholing en deskundigheidsbevordering van pedagogisch medewerkers is noodzakelijk, omdat ontwikkelingsgericht werken met kinderen veel kennis en vaardigheden van de pedagogisch medewerkers vraagt.

6.2 Medewerker in opleiding

Jaarlijks biedt Kinderopvang Breed studenten van zowel het praktijkonderwijs, MBO en HBO de mogelijkheid om stage te lopen. Deze stagiaires worden op een vaste groep geplaatst. De handelingen die zij mogen verrichten zijn afhankelijk van opleidingsniveau- en jaar.

Er is een maximale verhouding tussen pedagogisch medewerkers, beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires met betrekking tot hun formatieve inzet. Formatieve inzet betekent dat de beroepskracht-in-opleiding of stagiair geheel of gedeeltelijk meetelt in de berekening van de BKR. Het aandeel van het aantal beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires dat formatief wordt ingezet is niet groter dan een derde van het minimaal aantal in te zetten pedagogisch medewerkers op een kindercentrum.

Er zijn een aantal werkzaamheden die zij niet mogen uitvoeren zonder toezicht van een beroepskracht: het opnemen van de telefoon, het aanspreken of beantwoorden van vragen van ouders en het invullen van de score-/ rapportagelijsten.

Indien de stagiaire bovengenoemde werkzaamheden moet verrichten als opdracht vanuit de opleiding, vindt dit altijd plaats onder begeleiding van de medewerkster die de stagiaire begeleidt. Wanneer een stagiaire een verslag moet maken over de kinderen of een kind moet observeren, dan moet de stagiaire hiervoor eerst toestemming aan ouders vragen. Bij deze verslagen wordt de anonimiteit van een kind/ ouder gewaarborgd.

6.3 Kwaliteit ondersteunde functies

Binnen Kinderopvang Breed worden de pedagogisch medewerkers (in opleiding) bij hun werkzaamheden ondersteund door de directie, bestaande uit de directeur bedrijfsvoering en directeur/ orthopedagoog. Daarnaast zijn er binnen Kinderopvang Breed nog medewerkers die kwaliteit- ondersteunende functies bekleden te weten;

- Pedagogisch beleidsmedewerker/coach
- Praktijkopleider
- Kindercoach
- Administratief medewerker

6.4 Aandachtsfunctionaris

De aandachtsfunctionaris heeft een belangrijke rol bij de implementatie van de meldcode in de organisatie. Bewaakt de interne procedure van de kinderopvang m.b.t. huiselijk geweld en kindermishandeling en zorgt voor een kwalitatief goed verlopende procedure bij een vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling. De aandachtsfunctionaris is ook consulent en gesprekspartner voor een collega die een geval van huiselijk geweld en kindermishandeling vermoedt op grond van eigen waarneming of door informatie van derden.

Hoofdstuk 7 Visie op kwaliteit

De kwaliteit van de kinderopvang kan in de meest algemene zin gedefinieerd worden als de mate waarin de opvang aan haar doel beantwoordt⁴. Het doel van Kinderopvang Breed is enerzijds het bieden van deskundige opvang en zorg; anderzijds wordt ook de 'pedagogische kwaliteit' nagestreefd. Op grond van de eerdergenoemde basisdoelen kan kwalitatief goede kinderopvang dan gedefinieerd worden als "opvang waar kinderen zich emotioneel veilig voelen en waar specialistische zorg, pedagogische ondersteuning en begeleiding wordt geboden. Daarbij wordt persoonlijke- en sociale competentie van het kind bevorderd en hen regels, normen en waarden bijgebracht in goede samenwerking met hun ouder(s). De GGD inspecteert in opdracht van de gemeente jaarlijks of er wordt voldaan aan de eisen zoals verwoordt in de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang. Hierbij wordt gekeken of er voldaan wordt aan de kwaliteitseisen op het gebied van pedagogisch beleid, veiligheid en gezondheid, personeel, ouderinspraak, accommodatie en inrichting, beroepskracht-kind-ratio en klachten. Het definitieve inspectierapport wordt door de directeur aan de oudercommissie gestuurd. Tevens wordt het op de website van Kinderopvang Breed geplaatst.

7.1 Pedagogische kwaliteit

Als organisatie heeft Kinderopvang Breed te maken met regelgeving zoals de Wet Kinderopvang voorschrijft. De stappen in het hele proces, dat wil zeggen het bieden van verzorging, opvoeding en ontwikkeling, wordt zichtbaar gemaakt door het vastleggen van de verschillende stappen in protocollen en formulieren. Het werken met gestandaardiseerde documenten maakt het werken op de groepen duidelijker en transparanter. Het geeft rust en houvast te weten dat de manier van werken is vastgelegd en waar je het als team/leidster kan terugvinden. Dit beïnvloedt de kwaliteit van het werken met de kinderen positief. Ouders ervaren het als prettig dat de verzorging van hun kind volgens vaste- en duidelijk vastgelegde procedures gebeurt.

Wanneer je als leidster je eigen interactiegedrag leert herkennen en benoemen, dan kan je dat ook herkennen bij je collega's. Je kunt hen concrete feedback geven waardoor samenwerken een andere dimensie krijgt. Opvoedend handelen wordt concreet en biedt voldoende gesprekstof met collega's.

7.2 Meten van pedagogische kwaliteit

De Pedagogische beleidsmedewerker voert in opdracht van de directie gedurende het jaar interne audits uit. Hierbij bespreekt zij met de betrokken medewerker(s) een proces dat in het pedagogisch beleidsplan beschreven is. Afwijkingen die ze daarbij constateert, worden besproken met de direct leidinggevende en zo nodig worden verbetermaatregelen genomen. Ook medewerkers kunnen verbetervoorstellen indienen op basis van de eigen praktijkervaring. De verbetermaatregelen die op basis hiervan worden genomen, worden afhankelijk van de maatregel na verloop van tijd getoetst.

7.3 Deskundigheidsbevordering

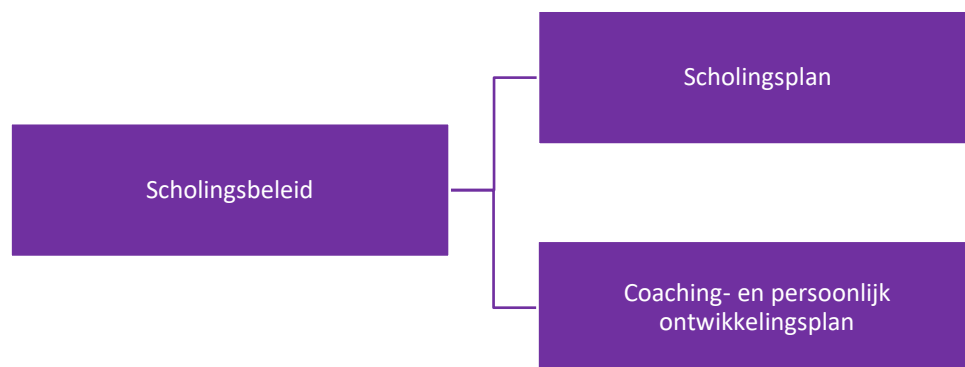
Kinderopvang Breed wil permanente educatie aanbieden aan het personeel om zo de kwaliteit van de opvang hoog te houden en te voldoen aan alle nieuwe wet- en regelgeving. Dit betekent dus concreet dat er diverse trainingen en opleidingen intern en/of extern gevolgd worden door pedagogisch medewerkers. Naast permanente educatie is evaluatie ook een belangrijk onderdeel van de persoonlijke ontwikkeling. Binnen Kinderopvang Breed werken we met een voortgangscyclus. Deze jaargesprekken-cyclus geeft inzicht in wat medewerkers inspireert en motiveert, waar talenten liggen en wat ontwikkelpunten zijn. Er worden in de jaargesprekken-cyclus door medewerker en leidinggevende afspraken gemaakt over inbreng van de medewerker, bijdrage aan de organisatiedoelen, ondersteuning, samenwerking, kwaliteit en ontwikkeling.

⁴ Uit: Pedagogische kwaliteit in de kinderopvang door M. Riksen-Walraven.

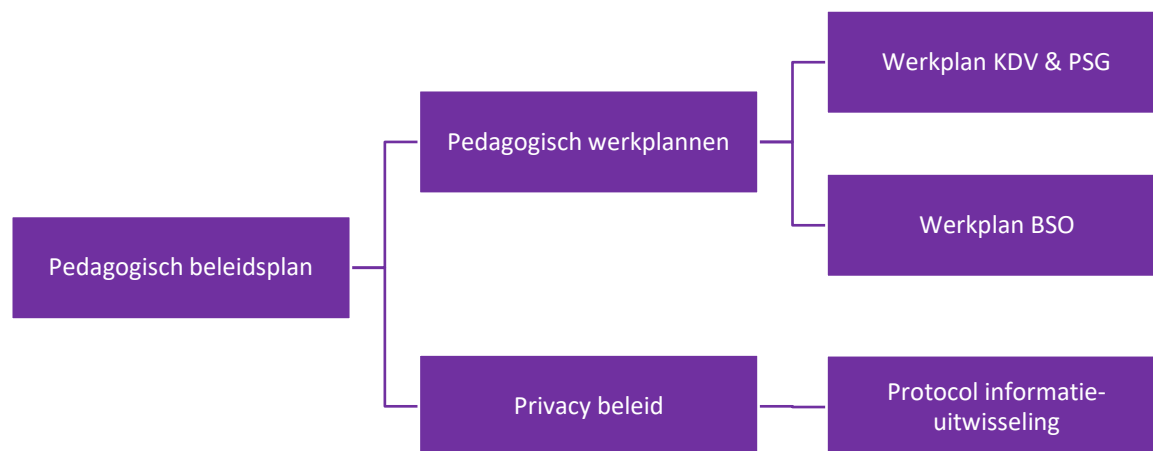
Hoofdstuk 8 Beleid, werkplannen en protocollen

Dit beleidsplan maakt de pedagogische visie van Kinderopvang Breed inzichtelijk voor ouders, medewerkers en externe professionals. Naast het pedagogisch beleidsplan kent Kinderopvang Breed nog een aantal beleid- en werkplannen alsook protocollen opgesteld om de veiligheid en gezondheid van de kinderen te waarborgen (zie onderstaande diagrammen):

Kwaliteitsbevordering medewerkers;



Kwaliteitsbevordering groepswerk;



Kwaliteitsbevordering veiligheid- gezondheid;

