

BREED

KINDEROPVANG 

Pedagogisch beleidsplan



Kinderopvang Breed
Palestrinalaan 915
8031 VA Zwolle
info@kinderopvangbreed.nl
Pedagogisch beleidsplan ©
Versie: 6.0
2019

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Inleiding	3
	Het ontstaan van Kinderopvang Breed.....	3
	Kinderopvang Breed van nu	3
	Specialistische kindzorg en kinderopvang geïntegreerd.....	3
Hoofdstuk 2	Missie en visie.....	5
2.1	Missie	5
2.2	Pedagogische visie	5
Hoofdstuk 3	De pedagogische basisdoelen vanuit de Wet Kinderopvang	6
3.1	Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid	6
3.2	Het bevorderen van persoonlijke competenties	7
3.3	Het bevorderen van sociale competenties	7
3.4	De overdracht van waarden en normen (socialisatie)	8
Hoofdstuk 4	Onze manier van werken.....	9
4.1	Algemeen.....	9
4.2	Beroepskracht-kind-ratio en samenstelling groepen	9
4.3	Vaste leidsters.....	10
4.4	Ruil dagen of extra dagen	10
4.5	3 uurs regeling.....	10
4.6	Speelbeleid (activiteiten/ materiaal/ binnen en buiten spelen)	10
4.7	Het stellen van regels/ grenzen en het geven van complimenten	11
4.8	Ontwikkelingsgericht werken en kinderen hierin volgen	11
4.9	Voor Vroegschoolse Educatie	12
4.10	Het volgen van de ontwikkeling.....	12
4.11	Registreren van de ontwikkeling van het kind	13
4.12	Samenwerking met en informatieverstrekking aan ouder(s)	13
4.13	Oudercommissie	14

4.14	Klachtenprocedure	14
4.15	Oudertevredenheidsonderzoek.....	14
4.16	Ouderavond.....	14
4.17	Omgang met specifieke gebeurtenissen in het leven van een kind	14
4.18	Personeel.....	15
4.19	Pedagogisch medewerkers in opleiding en stagiaires	15
4.20	Aanvullende (beroeps)krachten.....	15
4.21	Vertrouwenspersoon.....	15
Hoofdstuk 5	Visie op kwaliteit.....	16
5.1	Wat is kwaliteit?.....	16
5.2	Pedagogische kwaliteit	16
5.3	Metten van pedagogische kwaliteit	16
5.4	Permanente educatie.....	17
5.5	Evaluatie.....	17
5.6	Protocollen	18

Hoofdstuk 1 Inleiding

Dit is het pedagogische beleidsplan van Kinderopvang Breed. In dit plan kunt u het pedagogische beleid dat ten grondslag ligt aan het werken binnen onze organisatie lezen. Kinderopvang Breed is een organisatie die reguliere kinderopvang met een expertise in de opvang van kinderen met een extra zorgvraag aanbiedt en zet in op VVE (vroeg voorschoolse educatie). De kinderopvang ziet eruit zoals vele andere, maar intern gaan opvang, extra zorg en begeleiding hand in hand.

Het ontstaan van Kinderopvang Breed

Kinderopvang Breed is in 2009 opgericht door Trijnie Bos en Marloes van der Poot. Beiden zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse begeleiding van de pedagogisch medewerkers, administratief medewerkers, praktijkopleiders, pedagogisch beleidsmedewerker en coach. Als directie stimuleren zij alle medewerkers om zich te blijven ontwikkelen in hun, zich te specialiseren en op te hoogte te blijven van alle nieuwe ontwikkelingen binnen de Kinderopvang.

Kinderopvang Breed van nu

Kinderopvang Breed anno 2019 heeft stevig haar focus staan op maatwerk met kwaliteit en ontwikkeling van vraag gestuurde kinderopvang. Ondanks de transitie van de zorg en de economische situatie, groeiende in haar opvang met inmiddels 2 KDV groepen, 2 PSG groepen 4 BSO groepen. Door te kijken naar wat er mogelijk is waar de markt van de kinderopvang om vraagt te koppelen aan maatwerk en kwaliteit onderscheid Kinderopvang Breed zich en is een gewaardeerde aanvulling in het kinderopvang aanbod in deze stad. Toekomstgericht blijven wij met ons Kinderopvang Breed team staan voor innovatief vraag gestuurde kinderopvang waar maatwerk, diversiteit, transparantie, kwaliteit en mogen zijn wie je bent gerespecteerd wordt.

Specialistische kindzorg en kinderopvang geïntegreerd

Kinderopvang Breed combineert kinderopvang, specialistische zorg en begeleiding. Alle kinderen zijn uniek en sommigen zijn speciaal. Speciaal omdat ze meer en specifiekere zorg en begeleiding nodig hebben dan andere kinderen. Het ene kind op medisch gebied, een ander kind op pedagogisch gebied en/of ontwikkelingsachterstand door sociale omstandigheden.

Binnen Kinderopvang Breed werkt een team van deskundige begeleiders (pedagogen en gespecialiseerd pedagogisch medewerkers). Onze pedagogisch medewerkers dragen zorg voor de dagelijkse opvang voor kinderen zonder specifieke aandacht vraag en kinderen die een extra zorg en activerende begeleidingsbehoefte hebben.

Een orthopedagoog ondersteunt het team in de uitvoering van het pedagogisch handelen. Met ingang van 01-01-2019 hebben wij een pedagogisch beleidsmedewerker en een pedagogisch coach aan ons team van deskundigen toegevoegd. Zo nodig wordt de ontwikkeling van zorgkinderen ondersteund door externe logopedie en/of fysiotherapie, onderwijs en/of therapeut. Behandeldoelen worden zoveel mogelijk in het dagelijks werken met de kinderen geïntegreerd.

Er zijn acht groepen binnen Kinderopvang Breed gehuisvest aan de Palestrinalaan 915 te Zwolle. We hanteren voor het kinderdagverblijf, peuteropvang en buitenschoolse opvang volgende aantal kindplaatsen.

Palestrinalaan 915: Kinderdagverblijf

- LRK: 684862645
- Leeftijd 0 – 4 jaar
- Maximaal 32 kindplaatsen

Palestrinalaan 915: Peuteropvang

- LRK: 684862645
- Leeftijd 2 – 4 jaar
- Maximaal 16 kindplaatsen

Palestrinalaan 915: Buitenschoolse opvang

- LRK: 684862645
- Leeftijd 2 – 4 jaar
- Maximaal 84 kindplaatsen

Binnen elke groep is ruimte voor zowel reguliere plaatsingen als kinderopvangplaatsen met een extra zorgbehoefte. Wat met zich meebrengt dat de zogeheten zorgvraag van de betreffende kinderen een extra rol speelt in de dagelijkse verzorging en/of begeleiding. Binnen de gestructureerde dag (middag)programma op de groepen, wordt naast het vrije spel en activiteiten gericht aan zorgvragen gewerkt. Deze kunnen variëren van fysiotherapeutische oefeningen tot aan taalstimulering en/of motorische vaardigheden en/of sociaal emotionele ontwikkeling. De zorgvragen worden vertaald in concrete doelen, aangevuld met informatie van eventuele externe professionals en/of wensen vanuit de ouder. Deze doelen worden geformuleerd in een plan van aanpak. De plannen van aanpak worden dagelijks uitgevoerd door de leidsters op de groep en gemonitord door de orthopedagoog. Vanaf 1-1-2019 zal hierin de Pedagogische beleidsmedewerker/coach de monitoring van de orthopedagoog over nemen. De plannen van aanpak worden beheerd op de administratie in de daarvoor bestemde kind dossiers. De monitoring van een plan van aanpak geschiedt door onder andere tussen en eindevaluaties aan de hand van bij start opgestelde data. De dagelijkse communicatie op de groepen wordt ondersteund door pictogrammen en waar nodig met ondersteunende gebaren. De ervaring leert dat alle kinderen, zonder en met een zorgvraag, daaraan meedoen en elkaar zo spelenderwijs stimuleren en imiteren.

Waar in het pedagogische beleidsplan 'ouder' wordt gebruikt, kunt u ouder(s)/ verzorger(s) lezen. Dit geldt tevens voor 'hij' in de plaats van 'hij/zij'. Omdat 90% van de pedagogische medewerkers vrouw is, maken we in dit geval gebruik van de woorden 'medewerkster', 'leidster' en 'zij'.

Hoofdstuk 2 Missie en visie

2.1 Missie

Kinderopvang Breed biedt reguliere kinderopvang en specialistische kindzorg waar liefdevol, met toewijding en respect wordt omgegaan met zowel kinderen, ouders en medewerkers als omgeving. Vanuit respect voor de eigenheid van elk kind en zijn gezin¹. Met als doel gezelligheid, plezier en saamhorigheid te creëren als basis van waaruit eenieder zich verder kan ontwikkelen. Inzetten op VVE zien wij als een grote toegevoegde waarde omdat we daarmee de oefen tijd voor de persoonlijkheidsontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, motorische ontwikkeling en denkontwikkeling van het kind vergroten voordat zij het onderwijs binnen gaan. Bij Kinderopvang Breed team streven we duidelijkheid, veiligheid, zorgzaamheid en flexibiliteit na in onze houding waardoor we dit dagelijks mogelijk kunnen maken. Wij vinden dat alle kinderen recht hebben op een zo actief en gewoon mogelijke deelname aan onze samenleving. Maatwerk toegespitst op het kind is voor ons daarom een belangrijke uitgangspositie.

2.2 Pedagogische visie

De algemene visie achter het ontstaan van Kinderopvang Breed is dat Kinderopvang zo “breed” mogelijk aangeboden moet kunnen worden oftewel maatwerk in opvang voor kind en ouder.

Kinderopvang Breed combineert kinderopvang, specialistische zorg en begeleiding. Alle kinderen zijn uniek en sommigen zijn speciaal. Speciaal omdat ze meer en specifiekere zorg en begeleiding nodig hebben dan andere kinderen. Het ene kind op medisch gebied, een ander kind op pedagogisch gebied. Alle kinderen vormen straks onze toekomst en maatschappij en het zou mooi zijn als we ze nu al wat handvaten kunnen aanreiken om met zichzelf en andere om te kunnen gaan dit wordt mede mogelijk gemaakt door opvang te bieden waarin ze zich veilig, vertrouwd en gerespecteerd voelen. Wij werken vanuit de vraag: “Wie ben je, wat heb je nodig en wat kunnen wij doen om je verder te helpen?”²

¹Een kind kan niet begrepen worden zonder daarin de totale gezins- en levenssituatie waarin het opgroeit te betrekken”. Uit Caleidoscoop van een levende pedagogie: 2004.

² Uit: Caleidoscoop van een levende pedagogie: 2004.

Hoofdstuk 3 De pedagogische basisdoelen vanuit de Wet Kinderopvang

Kinderopvang Breed heeft het pedagogische beleid gebaseerd vanuit de vier pedagogische basisdoelen van professor J.M.A. Riksen- Walraven, zoals genoemd in het nieuwe besluit Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang 2017 (Staatsblad, 2017, p.p. 32):

1. Het bieden van emotionele veiligheid
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties
4. Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van de samenleving eigen te maken

Deze zogenoemde basisdoelen die zich op de eerste vier jaar van een kind richten, vormen een belangrijke bijdrage aan het huidige- en toekomstige functioneren van kinderen. Ze vormen de basis, de wortels van waaruit een kind zich zijn verdere leven groeit en ontwikkelt.

3.1 Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid

Het bieden van een gevoel van veiligheid³ is de meest basale pedagogische doelstelling voor alle vormen van kinderopvang. Het is wellicht de belangrijkste voorwaarde voor een kind om zich te kunnen ontwikkelen tot een emotioneel evenwichtig mens.

Als een kind zich emotioneel veilig voelt, kan het zichzelf zijn, is het geïnteresseerd in zijn omgeving, staat het open voor nieuwe leerervaringen en kan het profiteren van de mogelijkheden zich verder te ontwikkelen. Het gevoel van veiligheid creëren we door drie aspecten:

- 1) Vaste en sensitieve verzorgers: Een leidster die tijdig de signalen van een kind oppikt en juist interpreteert, draagt bij aan een algeheel gevoel van veiligheid bij het kind. Het kind voelt zich begrepen en geaccepteerd. Vooral in de eerste jaren van de ontwikkeling van een kind is het gevoel van emotionele veiligheid essentieel. Om die reden geldt dat bij de nul-jarigen er twee vaste gezichten per baby per dag zijn en bij de één tot 3 jarigen twee vaste gezichten per week. En op de buitenschoolse opvang werken wij met vaste mentoren.
- 2) Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten: Naast de aanwezigheid van vaste bekende leidsters, zijn voor de dreumesen en peuters ook de aanwezige bekende groepsgenootjes al op jonge leeftijd een bron van veiligheid. 's Ochtends is het afscheid nemen van een ouder veel minder een probleem als een kind zijn vriendje of vriendinnetje ziet. Omdat kinderen elkaar regelmatig en op vaste dagen zien, leren ze elkaar kennen en met elkaar omgaan.
- 3) Op de buitenschoolse opvang kan er een voortzetting plaatsvinden van reeds opgedane vriendschappen vanuit ons kinderdagverblijf of peuteropvang. Ook komen op onze buitenschoolse opvang kinderen vanuit diverse basisscholen denk aan regulier als speciaal en speciaal basisonderwijs samen. Kinderen kunnen op deze wijze op de buitenschoolse opvang in contact komen met andere kinderen met of zonder extra zorgvraag en leren omgaan met de verschillen die zij later ook in de maatschappij tegen zullen komen. Ook is het voor kinderen die op bijvoorbeeld het speciaal onderwijs zitten de mogelijkheid buiten het speciaal onderwijs om contacten te leren maken.
- 4) Inrichting van de omgeving: alle groepsruimten zijn met aandacht voor (dag)licht, kleurgebruik, akoestiek, en indeling ingericht. Zo is er voor de baby's een afgeschermd gedeelte op de grond waar zij met vrolijk, gekleurde speeltjes om zich heen kunnen 'spelen'. Voor de dreumesen en peuters is er gelegenheid om volgens het dagritme, onder andere vrij te spelen, gezamenlijk aan tafel te eten en in diverse speelhoeken te

³Het gaat om emotionele-, fysieke- en psychische veiligheid gekoppeld aan de houding van de leidsters, inrichting/ gebruik van de ruimte en ordening van activiteiten.

spelen. Alle kinderen rusten in een gezamenlijke slaapkamer of in een box. Het materiaal is opgeborgen in toegankelijke kasten om de rust die het lokaal uitstraalt te handhaven. Pictogrammen op de bakken laten zien welk materiaal er is zit. Op deze manier kunnen de kinderen zelf of met hulp een keuze maken waarmee ze willen spelen. Ze leren tevens dat als je wil puzzelen of een spelletje wil doen, dat aan tafel gebeurt met een leidster erbij.

3.2 Het bevorderen van persoonlijke competenties

Met het begrip 'persoonlijke competentie' worden persoonskenmerken bedoeld zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Hiermee leert een kind om met allerlei problemen om te gaan en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden zoals die zich in zijn omgeving voordoen. Door de innerlijke behoefte tot spelen en te ontdekken worden deze persoonskenmerken verder ontwikkeld.

De volgende factoren kunnen spel en exploratie bevorderen:

- 1) De inrichting van de ruimte: Op alle groepen is er gelegenheid en uitdaging voor de kinderen om zowel grof motorisch bezig te kunnen zijn, als ook fijn motorisch door aan tafel te puzzelen of te bouwen. Omdat de leidsters bij het aanbieden van spelvormen rekening houden met de verschillende leeftijden en ontwikkelingsniveaus hebben kinderen de mogelijkheid om te leren gaan met gevoelens van competentie. Er is speelgoed aanwezig voor alle kinderen in de desbetreffende leeftijdsgroep van 0 tot en met 13 jaar. Het allerbelangrijkste is dat het materiaal aansluit bij zowel interesse als ontwikkelingsniveau van het kind. Buiten het gebouw is er ruimte en gelegenheid om te spelen. Klimmen, glijden, rennen, zoekspelletjes in de natuur, maar ook veilig in de zandbak alleen of samen te spelen. Er is volop gelegenheid en uitdaging voor de kinderen om zowel grof als fijn motorisch bezig te zijn.
- 2) De vaardigheden van de leidsters: de leidsters zijn in staat om spel bij kinderen uit te lokken, hen op gang te helpen en zo nodig daarin verder te begeleiden. Zij weten welk spelmateriaal ze welke kinderen kunnen aanbieden, weten aan te sluiten bij zowel het ontwikkelingsniveau als bij de interesse van elk kind. Rekening houdend met bepaalde doelen voor een kind kan de leidster bewust aansluiten bij het spontane spel van een kind, zodat ze er iets aan kan toevoegen, het kan verrijken waardoor ze het kind een stapje verder brengt in zijn ontwikkeling. Bovendien ervaart het kind spelenderwijs dat leren leuk is. Leidsters zijn bovendien in staat om aan te sluiten bij situaties die zich spontaan voordoen, bijvoorbeeld als een kind erg moet huilen nadat het gevallen is. De leidster kan de emotie verdriet en pijn voor het desbetreffende kind, als voor de erbij betrokken kinderen, concreet benoemen en dit koppelen aan andere situaties toen ze pijn en verdriet hadden.
- 3) De aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten: biedt kinderen gelegenheid om te 'oefenen' met het leren wachten en leren delen gedurende dagelijks terugkerende momenten zoals het eten of een spelletje doen. Kinderen leren dit ook door elkaar te observeren en te zien dat ook andere kinderen leren wachten.

3.3 Het bevorderen van sociale competenties

Het begrip sociale competentie omvat sociale kennis en sociale vaardigheden. Kinderen leren spelenderwijs te communiceren, samen te werken, samen te spelen, anderen te helpen, om te gaan met ruzies, problemen op te lossen en sociale verantwoordelijkheid te ontwikkelen. Door zoveel mogelijk ervaringen op te doen, kunnen kinderen deze kennis en vaardigheden ontplooiën.

Binnen Kinderopvang Breed wordt dit mogelijk gemaakt doordat de kinderen deel uitmaken van een eigen vaste groep en ruimte. Binnen die groep maar ook met de anderen groepen binnen dezelfde locatie, leren kinderen (zowel in kleine als grotere groepen) tijdens activiteiten omgaan met leeftijd- en groepsgenoten en de daarbij behorende regels en afspraken. Bijvoorbeeld dat je elkaar geen pijn doet, dat je sorry zegt als dat per ongeluk toch gebeurt, dat je elkaar om speelgoed vraagt in plaats van afpakt, dat je op elkaar wacht en dat samen spelen ook samen delen betekent. We leggen de kinderen uit waarom we bepaalde dingen niet doen. Afhankelijk

van het kind en de situatie geven we kinderen de ruimte om zelf conflicten op te lossen, en voor zichzelf op te komen.

Het is taak van de leidster om allereerst model te staan voor deze regels maar ook om interacties tussen kinderen doelgericht te begeleiden. Vanuit een veilige gehechtheid aan één of meerdere vaste leidsters, leert het kind hoe het zich gewenst gedraagt in de groep. Door dit gewenste gedrag (het gedrag en niet het kind) keer op keer voor het kind te benoemen, wordt bovendien de gelegde hersenverbinding (tussen handelen en bijbehorende woorden) verstevigd.

Kinderen die in interacties met leidsters de boodschap krijgen van veiligheid, liefde en waardering zullen met vertrouwen contacten met anderen aangaan. Leidsters begeleiden de kinderen zowel in het één op één contact, als in de groep om zoveel mogelijk positieve ervaringen op te doen. Ook hier is het interactiegedrag van de leidsters weer een bepalende factor. Als zij enthousiast zijn tijdens bijvoorbeeld het zingen in de kring, te zien in lichaamstaal en stemgebruik, dan wordt zingen in de kring voor het kind betekenisvol. "Samen dingen doen is leuk en plezierig". Dit is de basis van waaruit kinderen sociale contacten met klein en groot durven aan te gaan. Hoe meer positieve ervaringen hoe groter het gevoel van "ik kan het" zal zijn. Uit onderzoek blijkt dat er een sterke relatie is tussen de mate van schoolsucces en het kunnen leggen van relaties gecombineerd met gevoelens van bekwaamheid. Deze kinderen hebben in hun interacties met anderen geleerd, op zoek te gaan naar waarom iets goed/ fout is, waar het geleerde mee in verband staat. Met deze vaardigheden blijken kinderen beter in staat te zijn optimaal te profiteren van hun lerende omgeving. Ze kunnen zich door 'flexibility of mind' aanpassen aan de telkens veranderende samenleving.

3.4 De overdracht van waarden en normen (socialisatie)

Kinderen maken deel uit van de Nederlandse samenleving die gevormd wordt door verschillende culturen. Kinderopvang wordt inmiddels gezien als een voor het kind belangrijke leefomgeving buiten het gezin. Beiden hebben een eigen cultuur waar normen en waarden gedurende de dagelijkse activiteiten aan de kinderen worden overgedragen. De cultuur binnen Kinderopvang Breed wordt 'gemaakt' door het naleven van de waarden en normen door de leidsters. Leidsters zijn een voorbeeld hoe je respectvol met anderen omgaat, welk gedrag toegestaan is, bijvoorbeeld wanneer je boos bent op de ander, wat het onderscheid is tussen wat er wel en niet kan en waarom dat is, wat een afspraak is en hoe dat werkt enz.

Daarbij is en blijft het belangrijk om jezelf en elkaar als leidsters te blijven bevragen waarom je iets doet. Bijvoorbeeld bij bijsturende begeleiding bij grensoverschrijdend gedrag. Door het kind, aansluitend bij zijn leeftijd- en ontwikkelingsniveau, duidelijk te vertellen dat zijn gedrag niet kan/ mag en waarom dit niet toelaatbaar is. Door het gewenste gedrag te benoemen wordt het kind de mogelijkheid aangereikt te begrijpen en het gewenste gedrag eigen te maken. Woorden als stout of andere negatieve termen worden binnen Kinderopvang Breed niet gebruikt omdat we onderscheid maken tussen het kind en zijn gedrag.

Het kan voorkomen dat deze algemene manier van omgaan met ongewenst gedrag niet werkt. Dan wordt in overleg met de orthopedagoog en na observatie, een andere aanpak uitgevoerd. Hierin worden ouders altijd betrokken aangezien ouders ervaringsdeskundige zijn wat betreft hun kind. Samen met ouders van de groep wordt een plan van aanpak gemaakt. Hierbij is het van belang dat de wijze van handelen aangaande het gedrag van het kind thuis en op de groep op elkaar afgestemd worden. Binnen Kinderopvang Breed kan hier ons 'Breder Momentje' voor worden ingezet. Dit is onze variant van een 10 minuten gesprek. Voor een kind is het duidelijker wanneer thuis en op de kinderopvang bepaalde regels op elkaar zijn afgestemd.

Gedurende de dag, de week, de maand en het jaar zijn er terugkerende rituelen, thema's en feesten. Het starten van de dag, eet en slaaprituelen, verjaardag en culturele rituelen maar ook activiteiten. Kinderen leren de betekenis van deze vieringen door bijvoorbeeld verhalen en knutselactiviteiten. Spelenderwijs wordt het begrip jarig zijn (een feestmuts met een cijfer erop, aandacht voor jou met felicitaties en zingen, cadeautjes en uitdelen, foto's maken enzovoort) aangeboden.

Hoofdstuk 4 Onze manier van werken

4.1 Algemeen

Net als andere dagverblijven zijn ook wij gefocust op het verbeteren van onze pedagogische kwaliteit. Eenmaal per twee jaar wordt er dan ook door ons een oudertevredenheid- onderzoek afgenomen om onder meer de pedagogische kwaliteit vast te kunnen stellen. Los van de uitkomst gaan we ervan uit dat er blijvend in pedagogische kwaliteit geïnvesteerd moet worden. Nieuwe collega's worden intern geschoold en bij 'oude' collega's wordt de voorkennis geactiveerd en bijgehouden zodat deze speciale interactiestijl 'gedragen en geleefd' wordt door alle leidsters op alle groepen. Omdat interactie voortdurend plaatsvindt en het uitgangspunt is voor alle pedagogische doelen, zijn de pedagogisch medewerkers geschoold tijdens verschillende studiedagen op het gebied van interactievaardigheden en worden er bijscholingstrainingen gerealiseerd.

4.2 Beroepskracht-kind-ratio en samenstelling groepen

Er zijn acht groepen op de locatie aan de Palestrinalaan. De groepen bestaan uit de onderstaande groepsopbouw:

- **Palestrinalaan 915: Kinderdagverblijf**
 - LRK: 684862645
 - Leeftijd 0 – 4 jaar
 - Maximaal 32 kindplaatsen

- **Palestrinalaan 915: Peuteropvang**
 - LRK: 684862645
 - Leeftijd 2 – 4 jaar
 - Maximaal 16 kindplaatsen

- **Palestrinalaan 915: Buitenschoolse opvang**
 - LRK: 323388917
 - Leeftijd 4 – 12 jaar
 - Maximaal 20 kindplaatsen

- **Palestrinalaan 915: Buitenschoolse opvang**
 - LRK: 323388917
 - Leeftijd 4 – 12 jaar
 - Maximaal 20 kindplaatsen

- **Palestrinalaan 915: Buitenschoolse opvang**
 - LRK: 323388917
 - Leeftijd 4 – 12 jaar
 - Maximaal 20 kindplaatsen

- **Palestrinalaan 915: Buitenschoolse opvang**
 - LRK: 323388917
 - Leeftijd 7 – 12 jaar
 - Maximaal 24 kindplaatsen

4.3 Vaste leidsters

Elke groep beschikt over vaste en vertrouwde leidsters. Bij afwezigheid door vakantie en/of ziekte worden zij zoveel mogelijk vervangen door collega's of bekende invalkrachten. In alle gevallen is het een gezicht wat al bekend is op de groep vanuit het team om het hechtingsproces niet te verstoren. Voor de nul-jarigen geldt dat er maximaal twee vaste gezichten zijn voor het kind. Voor de 1-4-jarigen zijn dat drie vaste gezichten. En op de buitenschoolse opvang werken wij met vaste mentoren. Ook in de vakantieperiode is minimaal 1 vaste leidster aanwezig op de groep. Alle medewerkers, inclusief invalkrachten, beschikken over een erkend diploma voor het werken in de kinderopvang en een verklaring omtrent gedrag en bezitten het certificaat EHBO bij baby's en kinderen.

4.4 Ruil dagen of extra dagen

Kinderopvang Breed heeft in haar aanbod zowel vaste als flexibele opvang. Ook is het in het geval van vaste opvang mogelijk om 6 keer per kalenderjaar te ruilen en/of extra opvang af te nemen. Wanneer ouders een dag willen ruilen of willen dat hun kind een dag extra komt, probeert Kinderopvang Breed hierin mee te denken (maatwerk). Ouders kunnen dan contact opnemen met de leidster van de groep welke vervolgens bekijkt of de geldende leidster-kind ratio van kracht blijft. Wanneer dit van toepassing is kan het kind een dag extra komen of ruilen.

4.5 3 uren regeling

Alle groepen zijn volgens de geldende beroepskracht-kind-ratio (BKR) samengesteld. De opvangdagen bij Kinderopvang Breed zijn van 07:00-19:00 uur. Van deze twaalf uur wijken we op sommige dagen maximaal drie uur af van de BKR. Dit betekent dat we tijdens deze drie uur 08:30-09:00 uur, 12:30-13:30 uur en 17:00-18:30 uur wanneer nodig minimaal de helft van de BKR inzetten. Hierdoor behouden wij de mogelijkheid dat de vaste peuteropvang leidster (tweede gezicht) tijdens de pauze van de vaste medewerker (eerste gezicht) op het kinderdagverblijf haar groep waarneemt wanneer er over de hele dag, maar één leidster in verband met minimale kind bezetting werkzaam is op het kinderdagverblijf of dat een leidster voor 09:00 of na 17:00 uur op meer dan zes kinderen mag staan. Alle pedagogisch medewerkers binnen Kinderopvang Breed die op de groep werken zijn in het bezit van EHBO bij baby's en kinderen.

De volgende 3uursregeling is van kracht binnen Kinderopvang Breed

- Ochtend: 08:30-09:00 uur
- Middag: 12:30-13:30 uur
- Eind van de middag: 17:00-18:30 uur

4.6 Speelbeleid (activiteiten/ materiaal/ binnen en buiten spelen)

Het speelbeleid van Kinderopvang Breed houdt in dat:

- In het dagprogramma ruimte is voor activiteiten afgewisseld met rustmomenten,
- Er ruimte is voor zowel vrij spelen als onder begeleiding spelen,
- Er gelegenheid is om alleen te spelen en/of samen te spelen,
- Samenspelen met een of meerdere kinderen kan plaatsvinden of met een leidster,
- Elk kind ruimte en gelegenheid krijgt zijn eigen wijze van spelen te laten zien en uit te proberen,
- Er respectvol met speelgoed en materiaal wordt omgegaan,
- We met elkaar verantwoordelijkheid dragen bijvoorbeeld door na het spelen samen op te ruimen op een vaste plek,
- Speelgoed van thuis niet meegenomen wordt op de groep maar bewaard wordt in het persoonlijke kastje.
- Er om de beurt met favoriet speelgoed wordt gespeeld zoals met loopauto's en fietsjes,
- Met bepaald speelgoed en ontwikkelingsmateriaal zoals puzzels, spelletjes en knutselactiviteiten alleen onder begeleiding en aan tafel gespeeld mag worden,

- Met speelgoed oneindig veel mogelijk is afhankelijk van de fantasie,
- Er niet een vaste manier van spelen bestaat.

De kinderen spelen over het algemeen op de eigen stamgroep. Er zijn situaties, los van het buitenspelen, waarbij hiervan afgeweken wordt. Dit gebeurt in geval van o.a. een bezoek aan de kinderboerderij, speeltuin, bibliotheek, winkels, peuter speelgroep en andere uitstapjes waarvoor ouders een toestemmingsformulier af hebben gegeven. Afhankelijk van de activiteit gaan de kinderen dan met de eigen leidster of met andere leidsters op stap. In het Veiligheids- en gezondheidsbeleid is in de bijlage opgenomen hoe er bij uitstapjes gehandeld wordt. Naast deze externe uitstapjes, gebeurt het ook dat een leidster met een of meer kinderen op de gang of gymzaal een gerichte opdracht uitvoert. Ze werkt dan aan de ontwikkelingsdoelen van het/de betreffende kind(eren).

In het Veiligheids- en gezondheidsbeleid van Kinderopvang Breed is het 'Bewegingsbeleid' opgenomen. Hierin staat verwoord welke rol bewegen heeft in onze kinderopvang.

4.7 Het stellen van regels/ grenzen en het geven van complimenten

Het is alom bekend dat het stellen en naleven van regels kinderen duidelijkheid biedt. Ze weten waar ze aan toe zijn en dat biedt houvast, rust en een gevoel van veiligheid. Er worden de hele dag door grenzen gesteld in de zin van regels. Die zijn nodig voor de orde en rust in de groep zoals 'rennen doen we buiten'. Dit is tevens een voorbeeld van op een positieve en respectvolle manier regels en grenzen aanbieden. Boos zijn mag maar schreeuwen hoort daar niet bij. Bij het stellen van grenzen wordt altijd het concrete gedrag benoemd zodat het voor het kind duidelijk wordt wat er niet mag en welk gedrag juist verwacht wordt. Door het gedrag te benoemen voorkomen we dat het kind zich afgewezen voelt. Want dat draagt niet bij aan een positief zelfbeeld en een gevoel van zelfvertrouwen. Dit wordt wel gestimuleerd wanneer kinderen horen wat ze goed hebben gedaan. Gedrag bijsturen en/ of complimenten geven gebeurt bij ons altijd met uitleg. Bijv. in plaats van "wat knap" zeggen wij "wat knap van jou dat je zelf je jas hebt uitgedaan". Deze feedback met uitleg motiveert het kind om dit concrete gedrag opnieuw te laten zien. Het kind begrijpt welk gedrag de volwassene graag wil zien. Door deze manier van feedback geven, ervaart het kind een gevoel van bekwaamheid. Zijn behoefte groeit om te willen weten wat het moet doen om dat gevoel weer te krijgen. Met een gevoel van bekwaamheid voelt het kind zich zeker van zichzelf, het weet wat het kan en durft daarmee nieuwe vaardigheden te leren. Van extrinsieke motivatie om het gedrag te tonen zal zich dit uiteindelijk ontwikkelen naar intrinsieke motivatie.

4.8 Ontwikkelingsgericht werken en kinderen hierin volgen

Binnen Kinderopvang Breed stimuleren we de zelfredzaamheid van de kinderen zo veel mogelijk. Hierbij kan gedacht worden aan bijvoorbeeld het zelfstandig de jas en schoenen pakken en aan doen, meehelpen tafeldekken, meehelpen opruimen, klein opdrachtjes uitvoeren. Zodra een leidster ziet dat een kind probeert zelf iets te doen, zal zij het kind complimenteren en het gedrag benoemen dat ze zo goed vindt. Door de zelfredzaamheid te stimuleren leren kinderen om zelfstandig te zijn en groeit het zelfvertrouwen wanneer er iets lukt. Daarbij groeien de persoonlijke competenties. Ook grijpen we niet direct in. Een kind krijgt eerst de ruimte om bijvoorbeeld oogcontact maken of een signaal te geven dat een kind hulp nodig heeft waarop de leidster de vraag kan stellen, wil je dat ik je even mee help.

Zelfvertrouwen, motivatie en plezier zijn aspecten die erg belangrijk zijn om een kind te laten groeien. Door tijdens de opvang leeftijdsadequaat materialen, activiteiten en uitnodigende inrichting het kind de ruimte te bieden wordt het groeien van het kind ondersteund. Om de algehele ontwikkeling van de kinderen te volgen, wordt aan elk kind een mentor toegewezen. De mentor van een kind is één van de vaste gezichten van het kind en de groep en het eerste aanspreekpunt voor zowel de ouders als het kind. Zij voert het kennismakingsgesprek met de ouders en is bij de wendagen aanwezig.

4.9 Voor Vroegschoolse Educatie

Binnen Kinderopvang Breed zien wij een meerwaarde voor inzetten op VVE (vroeg voorschoolse educatie) waarbij de focus ligt op spelenderwijs de wereld ontdekken in een rijke leeromgeving. Deze rijke leeromgeving bestaat volgens ons uit een goede balans van kinderen met en zonder extra ondersteuningsvraag en waar aandacht is voor de persoonlijkheidsontwikkeling, de taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, motorische ontwikkeling, het denk ontwikkeling en de ontwikkeling van waarneming en creatief denken en doen. De vaste pedagogische medewerkers die op de 0 tot 4 jarigen groepen werken zijn allemaal VVE gecertificeerd om zo een goede basis te kunnen leggen voor ons VVE aanbod.

Kinderopvang Breed werkt met een VVE programma wat maatwerk mogelijk maakt afgestemd op de aanwezige problematiek van het betreffende kind. Deze werkwijze is ontwikkeld binnen Kinderopvang Breed afgestemd op de samenstelling van peuters die gebruik maken van onze peuteropvang en is tevens afgestemd op de SLO doelen die centraal staan voor VVE aanbod. De reden voor het kiezen van een eigen programma is gelegen binnen de samenstelling van onze peuteropvang. Doordat de samenstelling van de groep gevormd wordt door kinderen die uitvallen bij reguliere of externe VVE groepen vanwege de problematiek en peuters die het geluk hebben geen onnodige ballast tijdens hun ontwikkeling te hoeven dragen vraagt dit om een hoge flexibiliteit in de wijze waarop het VVE aanbod aan het kind kan worden aangeboden.

De werkwijze is thematisch en bestaat uit een 6 weken reeks. De thema's hebben een vast stappen reeks van 4 weken oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen met afsluiten 2 weken herhaling van de voorliggende 4 weken reeks. De thema's hebben een mogelijkheid tot een opbouw in niveau en een passend leeftijdsniveau (daar waar mogelijk specifiek afgestemd op een ontwikkelingshulpvraag). De materialen die in deze 6 weken worden ingezet zoals o.a. dagritme kaarten, speelwerkbord, praatplaten en spel materiaal die de ontwikkeling uitdagen en ondersteunen bouwen de basis van het thematische aanbod. De pedagogische medewerkers creëren kansen voor het kind om te kunnen benutten voor zijn/haar ontwikkeling. Het creëren van kansen gebeurt o.a. door in de inrichting van de ruimte uitnodigende hoeken voor het kind aan te bieden. Deze uitnodigende hoeken stimuleren de verschillende aspecten in de ontwikkeling van het kind. De bouw en/of constructiehoek waarbij ruimtelijk inzicht en de motoriek wordt gestimuleerd. De begrippen hoog en laag door bijv. stapelen (torens en bouwwerken maken) worden op deze wijze spelenderwijs aangeboden en bied tevens ook de ontwikkeling van de denkontwikkeling en de waarnemingsontwikkeling ruimte tot oefenen.

Naast de inrichting is er de doorlopende interactie tussen het kind en de pedagogische begeleidster waar een continue lijn van kansen ter ondersteuning en vergroting van de taal ontwikkeling benut wordt. Tijdens de kring en de vaste blokken waar de kinderen de basis aspecten voor educatie worden aangeboden (herkenning van vormen, kleuren, tellen, de fijne motoriek en kunstzinnige ontwikkeling tijdens het knutselen) wordt er veel gebruik gemaakt van taal. Maar ook het verschoningsritueel, het eet en drink moment, het buiten spelen en de wandelingen worden benut als oefen tijd voor taal ontwikkeling.

4.10 Het volgen van de ontwikkeling

De mentor van de kinderen die onder haar vallen registreert wekelijks in het kind volgsysteem de tussentijdse bijzonderheden van de kinderen die onder haar mentorschap vallen. Naast het registreren wordt door bij kinderen van 0-4 jaar halfjaarlijks een observatielijst ingevuld en bij kinderen van 4-12 jaar worden de observatielijsten 1 x jaarlijks ingevuld. Deze observaties worden uitgevoerd door de groepsleiding van de stamgroep en de uitkomst van de observatie wordt met ouders als met de pedagogisch beleidsmedewerker en/of orthopedagoog besproken. Bij signalen van mogelijke ontwikkelingsproblemen stelt de mentor in samenspraak met ouder(s) en pedagogisch beleidsmedewerker en/of orthopedagoog ontwikkelingsdoelen op.

De mentor kiest activiteiten waarmee aan de ontwikkelingsdoelen gewerkt kan worden en bespreekt deze met de andere pedagogisch medewerkers op de stamgroep. Op deze manier kunnen alle collega's gericht met het kind aan de ontwikkelingsdoelen werken. De mede collega(s) op de stamgroep registreren ook de bijzonderheden van het kind in het kind volgsysteem waardoor de mentor op de hoogte blijft van alle ontwikkelingen aangaande het kind. Tussentijdse bijzonderheden wordt door de mentor tijdens het 'Breder momentje' besproken. Dit

breder momentje kan ieder gewenst moment ook door de ouder(s) worden aangevraagd en hebben tot doel bijzonderheden die niet vallen onder de ouder contacten tijdens het breng en haal moment breder en persoonlijker te bespreken. Indien nodig heeft er (met toestemming van de ouders) contact met andere professionals plaats en kan in samenspraak met de pedagogisch beleidsmedewerker of orthopedagoog de ouder doorverwezen worden naar andere instanties voor specifiekere ondersteuning.

De mentor draagt zorg voor de overgang naar of contacten met de basisschool. Dit laatste vindt plaats middels een overdrachtsformulier. Dit overdrachtsformulier is afgeleid van het Zwolse overdrachtsformulier t.b.v. de overstap van de peuteropvang naar het basisonderwijs. Wanneer een kind geplaatst is binnen Kinderopvang Breed op de peuteropvang wordt 3 maanden voorafgaand aan de 4^{de} verjaardag het overdrachtsformulier ingevuld. Dit formulier wordt besproken met de ouder. Wanneer ouder hier akkoord voor geeft is er de mogelijkheid middels een warme overdracht de ontwikkeling van het kind te bespreken met de basisschool. Alle kinderen op het kinderdagverblijf van Kinderopvang Breed stromen met 2 jaar door in het proces van de overstap naar de peuteropvang. Het tijdspad voor het invullen en bespreken van het overdrachtsformulier is in deze situaties vergelijkbaar met het tijdspad als hierboven beschreven voor de peuteropvang naar het basisonderwijs. Wanneer een kind vanuit het kinderdagverblijf doorstroomt naar de peuteropvang gaat in de voorbereiding van de overstap de mentor in gesprek met de ouder en stapt het kind met 2 jaar over naar de peuteropvang. Wanneer een kind de overstap gaat maken van peuteropvang of de 2/4 kinderdagverblijf groep naar buitenschoolse opvang of vindt er een warme overdracht plaats tussen de mentor van de peuteropvang en/of kinderdagverblijf en de nieuwe mentor op de buitenschoolse opvang. De ouder wordt uitgenodigd hierbij aanwezig te zijn.

Wanneer het kind uitstroomt naar een externe buitenschoolse opvang bespreken wij met ouder (wanneer het gewenst is) dat de nieuwe buitenschoolse opvang met goedkeuring van ouder contact met ons op kan nemen voor een warme overdracht.

Op het moment dat een kind naar de basisschool gaat, wordt de periode op Kinderopvang Breed afgesloten met een eindgesprek die bestaat uit het bespreken van het ingevulde overdrachtsformulier.

4.11 Registreren van de ontwikkeling van het kind

Kinderopvang Breed maakt gebruik van kind dossiers in deze dossiers worden de wekelijkse bijzonderheden geregistreerd en worden de observaties afnames toegevoegd.

Observaties maken zichtbaar welke vaardigheden het kind al beheerst maar ook welke vaardigheden nog gestimuleerd kunnen worden. Het laat zien hoe het kind functioneert ten opzichte van zijn leeftijdgenoten, of er een achterstand is op een ontwikkelingsgebied of niet. Aan de hand van de informatie vanuit het observatieformulier en dossieronderzoek wordt een zorgplan voor onze zorgkinderen opgesteld. Daarin staat voor de ouder op een beschrijvende en positieve manier te lezen hoe hun kind zich op de groep gedraagt. En welke doelen de mentor (pedagogisch medewerk(st)er) voor hun mentorkind het komend half jaar of jaar hebben opgesteld. Nadat dit plan met de ouders is besproken en zij met de opgestelde doelen instemmen, wordt er tijdens de dagactiviteiten aan de doelen gewerkt. Vanuit de eerdergenoemde speciale interactievaardigheden wordt de ontwikkeling van kinderen doelgericht en op gestructureerde wijze gestimuleerd en uitgebreid. Zodat zij de geleerde vaardigheden ook thuis kunnen toepassen (generalisatie). Omdat er op de groepen gewerkt wordt met observatieformulieren zullen deze ook ingezet worden wanneer er zorgen zijn omtrent de ontwikkeling van het kind. Dit gebeurt altijd in overleg met de pedagogisch beleidsmedewerker en/of orthopedagoog en wordt doorgesproken met de ouder.

4.12 Samenwerking met en informatieverstrekking aan ouder(s)

Ouders vertrouwen hun kostbaarste bezit, namelijk hun kind(eren) met of zonder extra zorgvraag, toe aan Kinderopvang Breed. Het is in het belang van alle kinderen om op een respectvolle en open manier met ouders te communiceren. Dat gebeurt op uiteenlopende manieren variërend van de heen-en-weer-berichtjes via de WhatsApp, het Breder Momentje (10 minuten gesprek die ook ouders zelf kunnen initiëren), kwartaal nieuwsbrieven, mondelinge

overdracht bij de breng/haalmomenten en halfjaarlijks (voor 0-4 jaar) en jaarlijks (voor 4-12 jaar) gesprekjes over het welbevinden of het eventuele zorgplan/ plan van aanpak. Daarnaast is het altijd mogelijk om tussendoor te bellen of mailen met de leidsters en/of leidinggevendenden of zonder afspraak het kantoor (waar de administratie zit) binnen te lopen.

4.13 Oudercommissie

De oudercommissie (OC) van Kinderopvang Breed bestaat sinds juli 2015. De Oudercommissie bestaat uit een groep ouders die vrijwillig de ouders van Kinderopvang Breed vertegenwoordigen. De OC overlegt een paar keer per jaar, waarvan minimaal twee keer per jaar in aanwezigheid van de directeur. De OC denkt mee en geeft advies over het beleid, gezondheid, ontwikkeling, tarieven, veiligheid, voeding en de dagelijkse gang van zaken op Kinderopvang Breed. Ouders kunnen vragen/ opmerkingen mailen aan de OC, via info@kinderopvangbreed.nl. De OC reageert hierop en neemt indien gewenst contact op met de directie van Kinderopvang Breed.

4.14 Klachtenprocedure

Dagelijks doen medewerkers van Kinderopvang Breed hun uiterste best om ouders en kinderen zo goed mogelijk van dienst te zijn. Het kan echter zijn dat een ouder toch niet tevreden is. Om die reden heeft Kinderopvang Breed een interne en externe klachtenprocedure voor ouders opgesteld, die te vinden is op de website of opgevraagd kan worden op de locatie. In het algemeen raden wij ouders aan een klacht te bespreken met degene om wie het gaat. Een gesprek kan vaak al veel oplossen. Zijn ouders na dit gesprek echter niet tevreden, dan kunnen zij contact opnemen met de directie. Kinderopvang Breed is aangesloten bij een externe klachtencommissie (Klachtenloket Kinderopvang en Peuterspeelzalen) dit is een zelfstandige en onafhankelijke klachtencommissie, waarin verschillende deskundige partijen vertegenwoordigd zijn. Zij kunnen onpartijdig en deskundig oordelen over uw klacht. De commissie behandelt klachten en gegevens strikt vertrouwelijk. Aan het indienen van een klacht bij het Klachtenloket commissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen zijn geen kosten verbonden.

4.15 Oudertevredenheidsonderzoek

Eenmaal per twee jaar wordt ouders gevraagd mee te doen aan een oudertevredenheidsonderzoek. Op deze manier zijn wij in staat onze dienstverlening en kwaliteit op verschillende gebieden te meten, om hier vervolgens verbeterpunten uit te halen. Aan de hand van dit onderzoek werken we aan de aandachtspunten om zo de oudertevredenheid en de kwaliteit van Kinderopvang Breed te verbeteren.

4.16 Ouderavond

Twee keer per jaar nodigt Kinderopvang Breed ouders uit voor algemene ouderavond. De onderwerpen die op zo'n avond besproken worden, komen voort uit de reactie van ouders bij het klanttevredenheidsonderzoek, terugkerende vragen en opmerkingen in 'de wandelgangen', verzoeken vanuit de oudercommissie en inventarisatie bij ouders over gewenste onderwerpen.

4.17 Omgang met specifieke gebeurtenissen in het leven van een kind

Een goede samenwerking en communicatie met de ouder is nodig om het kind te kunnen ondersteunen bij het doormaken van specifieke gebeurtenissen in zijn/haar leven. Bijvoorbeeld wanneer ouders ruzie maken en het kind getuige is van huiselijk geweld. Of als het kind ineens bij papa op bezoek moet omdat hij niet meer thuis woont. Samen met de ouder bespreekt een leidster/mentor wat er thuis speelt en koppelt dit terug naar de orthopedagoog. Zo nodig is er een vervolgesprek met ouders, orthopedagoog en mentor om de informatie duidelijk te krijgen en een plan van aanpak op te stellen. Dit wordt schriftelijk vastgelegd en zowel aan ouders meegegeven en ondertekend als in het kind dossier bewaard. Het kan ook voorkomen dat de pedagogisch beleidsmedewerker en/of orthopedagoog met een ouder een vervolgspraak maakt of hem doorverwijst voor thuisbegeleiding/ondersteuning naar andere instanties.

4.18 Personeel

De kwalificatie-eisen voor pedagogisch medewerker kinderopvang, namelijk opleidingsachtergrond en taalniveau zijn in de cao-kinderopvang beschreven.

Binnen Kinderopvang Breed hebben we naast (gespecialiseerde) pedagogisch medewerkers ook een orthopedagoog, pedagogen, per 01-01-2019 een pedagogisch beleidsmedewerker, pedagogisch medewerkers in opleiding en stagiaires en aanvullende (beroeps)krachten.

4.19 Pedagogisch medewerkers in opleiding en stagiaires

Jaarlijks biedt Kinderopvang Breed studenten van o.a. SPW-3 en SPW-4, SPH/ Social Work en Pedagogiek de mogelijkheid om stage te lopen. Deze stagiaires worden op een vaste groep geplaatst en draaien volledig mee. Ze tellen echter niet mee in het BKR. Er zijn een aantal werkzaamheden die zij niet mogen uitvoeren. Dit zijn zonder toezicht van een beroepskracht het opnemen van de telefoon, het aanspreken of beantwoorden van vragen van ouders en het invullen van de score-/ rapportagelijsten.

Indien de stagiaire bovengenoemde werkzaamheden moet verrichten als opdracht vanuit de opleiding, vindt dit altijd plaats onder begeleiding van de medewerkster die de stagiaire begeleidt. Wanneer een stagiaire een verslag moet maken over de kinderen of een kind moet observeren, moet de stagiaire hiervoor eerst toestemming aan ouders vragen. Bij deze verslagen wordt de anonimiteit van een kind/ ouder gewaarborgd. In verslagen van een stagiaire worden namen niet genoemd.

4.20 Aanvullende (beroeps)krachten

Binnen Kinderopvang Breed worden de pedagogisch medewerkers bij hun werkzaamheden ondersteund door de Directie/orthopedagoog, (per 01-01-2019) Pedagogisch Beleidsmedewerker, de medewerkers Personeelszaken & Planning en Administratie & Financien.

4.21 Vertrouwenspersoon

Voor personeel dat advies willen inwinnen alvorens een klacht neer te willen leggen of wanneer niet duidelijk is bij wie de klacht neergelegd moet worden, is een vertrouwenspersoon aangesteld. Deze vertrouwenspersoon, Kajsa Freie-Bosscher, is met ingang van 01-01-2019 de pedagogisch beleidsmedewerker van Kinderopvang Breed die nauw samenwerkt met de directie. Door haar positie op de groep kan de stap wellicht iets makkelijker genomen worden. De vertrouwenspersoon kan benaderd worden via mail naar kajsa@kinderopvangbreed.nl.

Hoofdstuk 5 Visie op kwaliteit

5.1 Wat is kwaliteit?

“De kwaliteit van de kinderopvang kan in de meest algemene zin gedefinieerd worden als de mate waarin de opvang aan haar doel beantwoordt. Als de voornaamste doelstelling verzorging is, dan hangt de kwaliteit af van de mate waarin in de primaire behoeften van de kinderen wordt voorzien”⁴. Het doel van Kinderopvang Breed is enerzijds het bieden van deskundige opvang en zorg; anderzijds wordt ook de ‘pedagogische kwaliteit’ nagestreefd. Op grond van de eerdergenoemde basisdoelen kan kwalitatief goede kinderopvang dan gedefinieerd worden als “opvang waar kinderen zich emotioneel veilig voelen, waar specialistische zorg, pedagogische ondersteuning en begeleiding wordt geboden. Daarbij wordt hun persoonlijke- en sociale competentie bevorderd en hen regels, normen en waarden bijgebracht in goede samenwerking met hun ouder(s).

Binnen Kinderopvang Breed is per 01-01-2019 een Pedagogische beleidsmedewerker/coach werkzaam die ondersteuning biedt aan zowel de pedagogisch medewerkers als de stagiaires ten behoeve van de kwaliteit op het gebied van pedagogiek, veiligheid en gezondheid.

De GGD inspecteert in opdracht van de gemeente jaarlijks of er wordt voldaan aan de eisen, zoals die in de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang zijn gesteld en of er kwalitatief goede kinderopvang wordt geleverd. Hierbij wordt gekeken of er voldaan wordt aan de kwaliteitseisen op het gebied van pedagogisch beleid, veiligheid en gezondheid, personeel, ouderinspraak, accommodatie en inrichting, beroepskracht-kind-ratio en klachten. Het definitieve inspectierapport wordt door de directeur aan de oudercommissie gestuurd. Tevens wordt het op de website geplaatst waar het voor de andere ouders inzichtelijk is.

5.2 Pedagogische kwaliteit

Als organisatie heeft Kinderopvang Breed te maken met regelgeving zoals de Wet Kinderopvang voorschrijft. De stappen in het hele proces dat wil zeggen het bieden van verzorging, opvoeding en ontwikkeling, wordt zichtbaar gemaakt door het vastleggen van de verschillende stappen in protocollen en formulieren.

Het werken met gestandaardiseerde documenten maakt het werken op de groepen duidelijker en transparanter. Het geeft rust en houvast te weten dat de manier van werken is vastgelegd en waar je het als team/leidster kan terugvinden.

Dit beïnvloedt de kwaliteit van het werken met de kinderen positief. Ouders ervaren het als prettig dat de verzorging van hun kind volgens vaste en duidelijk vastgelegde procedures gebeurt.

Wanneer je als leidster je eigen interactiegedrag leert herkennen en benoemen, dan kan je dat ook herkennen bij je collega's. Je kunt hen concrete feedback geven met uitleg bijvoorbeeld, waardoor samenwerken een andere dimensie krijgt.

Opvoedend handelen, wordt concreet en biedt voldoende gesprekstof met collega's.

5.3 Meten van pedagogische kwaliteit

De Pedagogische beleidsmedewerker voert uit opdracht van de directie gedurende het jaar interne audits uit. Hierbij bespreekt zij met de betrokken medewerker(s) een proces, dat in het pedagogisch beleidsplan beschreven is. Afwijkingen die ze daarbij constateert, worden besproken met de direct leidinggevende en zo nodig worden verbetermaatregelen genomen. Ook medewerkers kunnen aan de hand van zaken waar ze gedurende de dagelijkse gang van zaken mee te maken krijgen een verbetervoorstel indienen. De verbetermaatregelen die op basis hiervan worden genomen, worden afhankelijk van de maatregel na verloop van tijd getoetst.

⁴ Uit: Pedagogische kwaliteit in de kinderopvang door M. Riksen-Walraven.

Heeft de gekozen maatregel het gewenste resultaat gehad?

5.4 Permanente educatie

Kinderopvang Breed wil permanente educatie aanbieden aan het personeel om zo de kwaliteit van de opvang hoog te houden en te voldoen aan alle nieuwe wet en regelgeving. Dit betekent dus concreet dat de komende jaren er diverse trainingen en opleidingen gevolgd zullen worden door pedagogisch medewerkers.

Naast permanente educatie is evaluatie ook een belangrijk onderdeel van de persoonlijke ontwikkeling. Binnen Kinderopvang Breed werken we met een voortgangscyclus. De jaargesprekkencyclus geeft inzicht in wat medewerkers inspireert en motiveert in het werk, waar talenten liggen en wat ontwikkelpunten zijn

Naast de interne deskundigheidsbevorderingen van pedagogisch medewerkers betreffende praktijk gerelateerde onderwerpen zijn er bij Kinderopvang Breed ook mogelijkheden voor aanvullende scholing:

- Workshops/ bijeenkomsten over de Meldcode Huislijk Geweld en Kindermishandeling
- Scholing ouderbetrokkenheid
- Scholing TOS over taalontwikkeling(-stoornissen)
- Oog voor interactie
- Gezonde start (gezonde kinderopvang/ lekker naar buiten)
- Omgaan met agressie
- Kennismaken en motiveren
- Instructies en feedback geven
- Praktijkbegeleidingsgesprekken voeren en beoordelen

5.5 Evaluatie

Structurele evaluaties zijn van belang voor de kwaliteit van de opvang. De kwaliteit van kinderopvang kan omschreven worden als datgene dat de opvang verantwoord maakt. Naast de veiligheids- en gezondheidsaspecten is de pedagogische kwaliteit bepalend. Hoge pedagogische kwaliteit zorgt ervoor dat kinderen zich op een optimale manier kunnen ontwikkelen. Uit onderzoek blijkt dat de kwaliteit van de kinderopvang effect heeft op de ontwikkeling en het welbevinden van een kind. In de kwaliteit onderscheiden we structurele kwaliteit en proceskwaliteit.

Structurele kwaliteit wordt gebaseerd op structuurkenmerken, bijvoorbeeld:

- het aantal vierkante meters van de binnen- en buitenruimte
- veiligheid
- hygiëne
- groepssamenstelling en -grootte (stabiliteit)
- het aantal kinderen in verhouding tot het aantal pedagogisch medewerkers
- opleidingsniveau van de pedagogisch medewerkers
- pedagogisch beleid
- het spelmateriaal
-

Proceskwaliteit is de kwaliteit van de ervaringen die kinderen opdoen in hun interacties met de sociale en materiële omgeving. Het gaat bijvoorbeeld om het contact met leeftijdgenootjes en/of de groepsruimte de ontwikkeling van het kind stimuleert. Structuurkenmerken zijn van invloed op de proceskwaliteit van de kinderopvang. Deze kwaliteit is moeilijk te waarborgen via regels en wetten, maar vereist een kritische blik en continue scholing van pedagogisch medewerkers. Ook de omgang tussen ouder en opvang is van invloed op de pedagogische kwaliteit. Ouders en kinderopvangorganisaties zijn partners in opvoeding.

Zowel structurele als proces kwaliteit worden meerdere keren in het jaar besproken en geëvalueerd binnen de diverse opvangvormen en directie. Afhankelijk van de uitkomsten van deze evaluaties worden eventuele aanpassingen doorgevoerd, verwerkt in het beleid of scholing voor opgestart.

5.6 Protocollen

In het Pedagogisch beleidsplan, veiligheid en gezondheidsbeleid en de diverse werkplannen zijn protocollen, procedures en richtlijnen opgesteld om de veiligheid en gezondheid van de kinderen op Kinderopvang Breed te waarborgen. In het Veiligheids- en gezondheidsbeleid is een aantal onderwerpen hierover nader uitgewerkt.