

KINDEROPVANG BREED

Kinderopvang op z'n breedst



LEVERINGSVOORWAARDEN 2019

Op alle diensten van Kinderopvang Breed zijn zowel de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang, vastgesteld door de MO groep de landelijke branche vereniging voor ondernemers in de kinderopvang, als wel de leveringsvoorwaarden van Kinderopvang Breed van toepassing. Kinderopvang Breed kan en mag deze leveringsvoorwaarden wijzigen wanneer deze niet meer overeenkomstig zijn met het huidige aanbod. Een wijziging wordt tijdig van tevoren aangekondigd, rekening gehouden met het opzegtermijn.

1. Contract

- 1.1 De plaatsing is definitief wanneer het contract getekend en in het bezit is van beide partijen.
- 1.2 Wanneer het contract nog niet is getekend, maar er al wel gestart is met de afname van opvang behoudt Kinderopvang Breed het recht de gebruikte opvang in rekening te brengen.
- 1.3 Een contract kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Wanneer er sprake is van een annulering van een contract is ook dit opzegtermijn van kracht.
- 1.4 Jaarlijks verstuurd Kinderopvang Breed, in de maand november, een contractaanhangsel met de daarin opgenomen de nieuwe uur prijs en plaatsing van het daaropvolgende jaar.
- 1.5 In de maand februari ontvangt u van Kinderopvang Breed een jaaropgave over het voorgaande kalenderjaar mits er in dat jaar opvang bij Kinderopvang Breed is afgenomen.
- 1.6 Een wijziging van de overeengekomen prijs wordt door Kinderopvang Breed tijdig van tevoren aangekondigd, met een termijn die tenminste gelijk is aan de overeengekomen opzegtermijn van één maand.
- 1.7 Wanneer gebruik gemaakt wordt van een urenbundel of schoolvrije uren plaatsing, wordt u van het verbruik op de hoogte gehouden.
- 1.8 Uren opgenomen in een urenbundel of schoolvrije uren zijn een kalenderjaar geldig, niet opgenomen uren komen op 31 december van het desbetreffende jaar automatisch te vervallen.
- 1.9 Opgave van afwijkende uren is alleen mogelijk per mail klantenservice@kinderopvangbreed.nl.

2. Facturering en betaling

- 2.1 De kosten per kalenderjaar worden over 12 maanden verdeeld. U betaalt dus elke maand hetzelfde bedrag.
- 2.2 Facturering vindt vooraf plaats, te weten elke ca. 19de van de maand voor de komende maand. Betaling dient binnen tien dagen plaats te vinden.
- 2.3 Bij het niet tijdig betalen van de factuur wordt een herinnering verzonden. Indien de betaling wederom uitblijft is Kinderopvang Breed genoodzaakt het factuurbedrag te verhogen met de wettelijke rente. Indien betaling dan nog steeds uitblijft, wordt de vordering uit handen gegeven. De eventueel daaruit voortvloeiende incasso- en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de klant.
- 2.4 Wanneer er een achterstand in betaling is van 3 of meer periodes en er niet sprake is van een betalingsregeling is Kinderopvang Breed gerechtigd de plaatsing tijdelijk op te schorten.
- 2.5 Wanneer u Kinderopvang Breed machtigt voor een automatische incasso worden de bedragen rond de 26ste van de maand afgeschreven.

3. Wijzigen opvang

- 3.1 Een verzoek tot wijziging van de opvang kan schriftelijk of per mail worden doorgegeven aan Kinderopvang Breed. De datum van ontvangst is bepalend voor de verwerking van het verzoek tot wijziging.
- 3.2 Bij vermindering van het aantal opvanguren geldt de overeengekomen opzeggingstermijn van één maand.

4. Beëindigen opvang

- 4.1 Beëindigingen of vermindering van het aantal opvanguren dient u schriftelijk of per mail door te geven aan Kinderopvang Breed.
- 4.2 De opzegtermijn bedraagt één maand. In afwijking van de algemene voorwaarden kan deze opzegging plaatsvinden tegen ieder willekeurige dag van de maand.
- 4.3 Wanneer er gebruik gemaakt wordt van producten als schoolvrije uren, urenbundel zal na beëindiging een eindafrekening plaatsvinden. Eventueel teveel gebruikte uren zullen achteraf dan nog in rekening worden gebracht. Er is geen restitutie mogelijks over niet gebruikte uren.

